



برنامه جامع عملیاتی

مرکز آمار و خدمات ماشینی

معاونت پژوهشی

مدیریت آمار و اطلاع رسانی پزشکی

مرکز آمار و خدمات ماشینی

سال ۸۴

توضیحات :

۱. برنامه جامع عملیاتی مرکز آمار در ارزشیابی دانشگاه از جایگاه بالایی برخوردار می باشد.
۲. پنج هدف مشخص شده در همایش ۸۴/۳/۲۳ مدیران آمار و اطلاع رسانی دانشگاه های کشور به تصویب رسیده و مراکز آمار دانشگاه ها موظف به ارائه برنامه جامع عملیاتی خود حول پنج محور مصوب می باشند.
۳. طرح بهینه سازی گردش آمار و اطلاعات در قالب برنامه جامع عملیاتی پیش بینی شده است.
۴. دانشگاه مشهد در همایش ۸۴/۳/۲۳ در دانشگاه استان گلستان شرکت نموده و پیشنهادات آن به شرح زیر با اکثریت آراء و تائید دفتر توسعه و هماهنگی نظام آماری وزارتخانه تصویب گردید :
- أ. تفکیک فرم های ارزشیابی مراکز آمار دانشگاه ها به تفکیک تیپ ۱ و ۲ و ۳.
- ب. اهمیت دادن به پژوهش در ارزشیابی ها و لذا پیشنهاد عضویت یک نفر از کارشناسان مرکز آمار هر دانشگاه در شورای پژوهشی آن دانشگاه که مقرر گردید موضوع از طرف دفتر توسعه و هماهنگی پیگیری شود.
۵. پیشنهاد عضویت یک نفر از کارشناسان مرکز آمار در اداره ارزشیابی مراکز بهداشتی و درمانی حوزه معاونت درمان.

فهرست

عنوان

فصل اول :

سرآغاز

چشم انداز ، مأموریت و اهداف

فصل دوم :

اهداف ، راهکارها و فعالیتهای مرتبط

ساماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات

توانمند سازی متولیان جمع آوری و دسته بندی آمار و استفاده کنندگان آ

استقرار و ساماندهی نظام آمار ثبتی

بکارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ایجاد پایگاه های اطلاعات آماری

توسعه پژوهش های کاربردی

فصل سوم :

جدول کل اعتبارات مورد نیاز برنامه جامع عملیاتی مرکز آمار و خدمات ،

فصل اول :

سرآغاز :

در جهان امروز اطلاعات جزو سرمایه های ملی هر کشوری محسوب می شود ، تا جایی که این مهم به صحنه رقابت بین المللی تبدیل شده است . با توجه به توسعه فناوری اطلاعات و رشد فزاینده تکنولوژی ارتباطات دسترسی به اطلاعات با حجم و سرعت بالا ، مدیران بهداشتی و درمانی را در زمینه رعایت اصول مدیریتی و ایجاد هماهنگی لازم و تصمیم گیری سریع یاری می نماید . بکارگیری تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات از مهمترین ابزاری است که امروزه در تمامی سطوح ضروری است و مدیران بهداشتی و درمانی نه تنها از این قاعده مستثنی نیستند ، بلکه با توجه به هدف نهایی تشکیلات بهداشت و درمان ، بکارگیری تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد .

سازماندهی گردش اطلاعات و آمار و تهیه فرمت های مناسب و فرایندهای لازم برای جمع آوری آمار نیز از ابزارهایی است که ما را در تحقق اصول پیش بینی شده برنامه های راهبردی دانشگاه در این حوزه کمک خواهد نمود . ضمن اینکه بستر لازم برای بکارگیری تکنولوژی جدید و ایجاد پایگاه اطلاعاتی مناسب ، آنالیز وضع موجود و فراهم نمودن روش های مناسب کار و برآورد دقیق نیازها است .

مجموعه حاضر با توجه به برنامه راهبردی دانشگاه تدوین شده و سعی شده است راهکارهای مناسب را برای حصول به اهداف برنامه درحوزه مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه تدوین نماید .

چشم انداز

ارتقاء دانایی مبتنی بر آمار و اطلاعات

مأموریت

توسعه کمی و کیفی نظام آمار و اطلاعات

فصل دوم :

اهداف و راهکارها

هدف اول : ساماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات

راهکار ۱ : مطالعه وضعیت موجود مدیریت گردش آمار و اطلاعات
راهکار ۲ : تدوین طرح بهینه سازی مدیریت گردش آمار و اطلاعات و تصویب طرح فوق

هدف دوم : توانمندسازی متولیان جمع آوری و دسته بندی آمار و استفاده کنندگان آمار و ارتقاء فرهنگ آماری

راهکار اول : افزایش علم و آگاهی فنی کاربران آمار و مدیران برنامه ریز ، ایجاد اطمینان به آمار برای استفاده کنندگان از آمار
راهکار دوم : هدایت افکار مدیران به استفاده کاربردی از آمار در برنامه ریزی ها (با ارائه نمونه های اجرا شده)

هدف سوم : استقرار و ساماندهی نظام آمارهای ثبتی

راهکار اول : بررسی وضعیت موجود آمار ثبتی و ایجاد شناخت کافی از شرایط موجود
راهکار دوم : طراحی روشهای مناسب ، پیاده سازی و مکانیزاسیون و راه اندازی سیستمهای اطلاعاتی مناسب ، شناخت و پیش بینی فرایندهای مناسب برای ایجاد لایه های اطلاعاتی مورد نیاز

هدف چهارم : بکارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد پایگاه های اطلاعات آماری

راهکار اول : توانمند نمودن متولیان جمع آوری و دسته بندی آمار در زمینه بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات
راهکار دوم : ایجاد و توسعه پایگاه اطلاعات آماری

هدف پنجم : توسعه پژوهشهای کاربردی

راهکار اول : بستر سازی مناسب (منابع مالی ، نیروی انسانی ، و اطلاعاتی) جهت انجام پژوهش های مورد نظر
راهکار دوم : انجام پژوهش های مبتنی بر داده های آماری موجود
راهکار سوم : انجام پژوهش های سازمانی به منظور شناخت مشکلات موجود بهداشت و درمان

هدف اول

ساماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات

هدف اول :

ساماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات

مقدمه :

دسترسی به آمارهای موجود در کوتاه ترین زمان ممکن و اتکا به آنها به منظور برنامه ریزی از طرف مدیران دانشگاه ، ضرورت

شناخت و بازبینی فرایندهای موجود در جمع آوری آمار را دو چندان می نماید .

مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه مشهد متولی جمع آوری آمارهای موجود دانشگاه می باشد از طرف با توجه به وجود مراکز

آماري در حوزه های مختلف معاونت ها و عدم سازماندهی و نظارت لازم در گردش آمار و اطلاعات ، جمع آوری آمار موجود را با

مشکلات فراوانی مواجهه نموده و از طرفی پاسخگویی این مرکز را به مدیران دانشگاه و به تبع آن مدیران استان را با چالش های جدی

روبرو نموده است . چند صدایی در اعلام آمارهای درخواستی و اعلام آمارهای متفاوت و در برخی زمینه ها متناقض باعث عدم اطمینان

مسئولین به حوزه فعالیت های خود گردیده است .

با توجه به این وضعیت ، مرکز آمار دانشگاه به دنبال ساماندهی وضعیت موجود و ایجاد سخنگوی واحد برای دانشگاه می باشد .

بررسی وضع موجود :

نقاط قوت :

۱. اجرای هماهنگی جمع آوری آمار فعالیت های بیمارستانی با توجه به مشخص بودن رابط آماری مرکز در بیمارستان ها
۲. امکان نظارت بر رابطین آمار در بیمارستانها

نقاط ضعف :

۱. عدم مشخص بودن رابطین آمار معاونت ها به طور رسمی
۲. تغییر مسئولین آمار مراکز بدون هماهنگی با مرکز
۳. عدم آموزش مداوم نیروها
۴. طولانی شدن پاسخگویی به درخواست های مدیران دانشگاه و سازمان های استان
۵. اعلام آمارهای متفاوت به علت عدم فرآیند مناسب پاسخگویی (پاسخگویی واحد ها به طور مستقل)
۶. ارجاع درخواست های مدیران استان به افراد نه به تشکیلات سازمانی
۷. ضعف اطلاعات موجود در مرکز آمار دانشگاه

راهکارها :

راهکار یک : مطالعه وضعیت موجود مدیریت گردش آمار و اطلاعات

فعالیت های مرتبط :

۱. بررسی فرایند و نوع آمارهای دریافتی از مراکز
۲. مصاحبه و مکاتبه با مدیران ارشد دانشگاه در خصوص آشنایی با انتظارات آنها از مرکز آمار (ریاست دانشگاه و معاونین)
۳. مصاحبه با مدیران میانی دانشگاه و تدوین پرسشنامه بررسی وضعیت موجود مرکز و آشنایی با انتظارات مدیران مورد نظر
۴. ارسال پرسشنامه از طریق سیستم مکاتبه ای و پیگیری پاسخ مدیران
۵. جمع آوری پرسشنامه های ارسالی
۶. استخراج پرسشنامه های مذکور و آنالیز داده ها
۷. دسته بندی انتظارات ، پیشنهادات و انتقادات مدیران

راهکار دوم : تدوین طرح بهینه سازی مدیریت گردش آمار و اطلاعات

فعالیت های مرتبط :

۱. مطالعه برنامه راهبردی دانشگاه در سال ۱۳۸۲ و ۱۳۸۳
۲. بکارگیری نتایج تحقیق در خصوص نظرات مدیران ارشد و میانی دانشگاه در تدوین طرح فوق الذکر
۳. ارائه مقدماتی طرح بهینه سازی به معاونت محترم پژوهشی
۴. ارائه نهایی طرح بهینه سازی به هیئت رئیسه دانشگاه و تصویب آن
۵. اجرای طرح و گزارش های سه ماهه به هیئت رئیسه برای جلب حمایت های مداوم

راهکار یک : مطالعه وضعیت موجود مدیریت گردش آمار و اطلاعات
فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده (مانی)	اعتبار مورد نیاز به میلیون ریال
بررسی فرایند و نوع آمارهای دریافتی از مراکز	آمارهای واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دو ماه	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
مصاحبه و مکاتبه با مدیران ارشد در خصوص آشنایی و انتظارات آنها از مرکز	مدیران ارشد (ریاست ، معاونین)	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	یک ماه	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
مصاحبه و مکاتبه با مدیران میانی در خصوص آشنایی و انتظارات آنها از مرکز و تدوین پرسشنامه تحقیق	مدیران شبکه ها ، مدیران هر معاونت با روش انتخاب تصادفی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	یک ماه	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
ارسال پرسشنامه از طریق مکاتبه اداری و پیگیری پاسخ مدیران	مدیران شبکه ها ، مدیران هر معاونت با روش انتخاب تصادفی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دو هفته	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
جمع آوری پرسشنامه های ارسالی برای مدیران	مدیران شبکه ها ، مدیران هر معاونت با روش انتخاب تصادفی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دو ماه	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
استخراج پرسشنامه های دریافتی و آنالیز داده ها	مدیران ارشد ، مدیران شبکه ها ، مدیران هر معاونت با روش انتخاب تصادفی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دو هفته	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
دسته بندی انتظارات و پیشنهادات و انتقادات مدیران	مدیران ارشد ، مدیران شبکه ها ، مدیران هر معاونت با روش انتخاب تصادفی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	یک هفته	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود

راهکار دوم: تدوین طرح بهینه سازی مدیریت گردش آمار و اطلاعات
فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبار(مورد نیاز)به میلیون ریال
مطالعه برنامه راهبردی دانشگاه در سال ۱۳۸۲ و ۱۳۸۳	وظایف معاونتها و واحدهای دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دو هفته	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
بکارگیری نتایج تحقیق در خصوص نظرات مدیران ارشد و میانی دانشگاه در تدوین طرح بهینه سازی آمار و اطلاعات	تدوین طرح بهینه سازی مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دو هفته	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
ارائه مقدماتی طرح بهینه سازی به معاونت محترم پژوهشی	معاونت پژوهشی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	یک ماه	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
ارائه نهایی طرح بهینه سازی به هیئت رئیسه دانشگاه و تصویب آن	هیئت رئیسه دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	یک جلسه هیئت رئیسه دو جلسه ریاست دانشگاه	بدون اعتبار و با استفاده از امکانات موجود
اجرای طرح و گزارش های سه ماهه به هیئت رئیسه برای جلب حمایت های مداوم	هیئت رئیسه دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	سه سال	جذب نیروی انسانی حداقل - یک نفر جذب اعتبارات از معاونت پژوهشی و حوزه های دیگر بر اساس نیاز طرح

هدف دوم

توانمندسازی متولیان جمع آوری و بسته بندی آمار و استفاده کنندگان از آمار و اطلاعات و ارتقاء فرهنگ آماری

هدف دوم :

توانمندسازی متولیان جمع آوری و دسته بندی آمار و استفاده کنندگان آمار و اطلاعات و ارتقاء فرهنگ آماری

مقدمه :

بی شک متولیان جمع آوری و بسته بندی آمار برای هر چه بهتر نمودن خدمات خود نیاز به مجهز شدن به جدید ترین روشهای علمی داشته و بکار بردن علومی چون فناوری اطلاعات در خدمت آمار می تواند یکی از بهترین ابزارهای موجود باشد . لذا با هدف توانمند کردن این نیروها باید آموزشهای لازم را در طول خدمت به آنها ارائه نمود . از طرفی استفاده کنندگان از آمار نیز برای اینکه بتوانند از آمار موجود بهتر استفاده نمایند باید آموزشهای ویژه ای را بگذرانند که یکی از هدف کلان مرکز آمار و خدمات ماشینی می باشد . این آموزشها منی تواند به ارتقاء سطح فرهنگ آماری متولیان و مدیران کمک شایانی بنماید .

بررسی وضع موجود :

نقاط قوت :

۱. آشنایی کافی نیروهای مرکز آمار با کامپیوتر و بانک های اطلاعاتی
۲. آشنایی کامل نیروهای مرکز به اطلاعات موجود و کار مداوم با بانک های اطلاعاتی موجود
۳. آشنایی کامل نیروهای مرکز با فرم های نظام نوین آمار و تکمیل مداوم آنها در مرکز
۴. آشنایی نسبی نیروهای مراکز با کامپیوتر و فرم های نظام نوین آماری و ارسال ماهانه آنها در قالب گزارش فعالیت بیمارستانی

نقاط ضعف :

۱. عدم اطلاع کافی کاربران از نحوه کاربرد علم آمار در آنالیز داده ها
۲. عدم اطلاع کافی مدیران از نحوه کاربرد علم آمار در آنالیز داده ها و عدم احساس نیاز به این کار
۳. عدم استفاده کاربردی از علم آمار در برنامه ریزی ها
۴. عدم آشنایی کامل نیروهای مراکز با کامپیوتر و آمار و استفاده از آزمون های آماری در آنالیز داده ها
۵. عدم انجام تحقیقات کاربردی بر اساس داده های موجود
۶. عدم اطلاع رسانی دائم آمار و اطلاعات به مجموعه های دانشگاه

راهکارها :

راهکار یک : افزایش علم و آگاهی فنی کاربران و مدیران برنامه ریز ، ایجاد اطمینان به آمار در

استفاده کنندگان

فعالیت های مرتبط :

۱. برگزاری کارگاه های آموزش آمار برای کاربران و مدیران بر اساس نیازهای هر گروه
۲. اطلاع رسانی در رسانه های مختلف دانشگاه با هدف اشاعه فرهنگ آماری
۳. تهیه نشریات آماری مورد نیاز مراکز
۴. نشر اطلاعات و آمار در سایت دانشگاه
۵. تهیه بولتن آماری (ارائه مقالات آماری در نشریات معتبر دانشگاه)
۶. عضویت یک نفر از کارشناسان مرکز در کمیته ارزشیابی مراکز بهداشتی و درمانی معاونت درمان و لحاظ نمودن نمره کیفیت آمار در ارزشیابی مراکز با هدف کنترل آمار و ایجاد اطمینان لازم
۷. بازدیدهای دوره ای از مراکز جمع آوری کننده آمار و اطلاعات با هدف کنترل آمار و ایجاد اطمینان لازم

راهکار دوم : هدایت افکار مدیران به استفاده کاربردی از آمار در برنامه ریزی ها

فعالیت های مرتبط :

۱. انجام تحقیقات کاربردی توسط کارشناسان مرکز با هدف ارائه نمونه های لازم به مدیران
۲. تاکید بر استفاده از علم آمار به عنوان یک وسیله نه هدف در همایش ها و کارگاه ها با ارائه ۲۰ دقیقه سخنرانی
۳. ارسال نشریات آماری با آنالیز مناسب برای مدیران و ارائه راهکارهای عملی برای حل مشکلات موجود

راهکار یک: افزایش علم و آگاهی فنی کاربران و مدیران برنامه ریز، ایجاد اطمینان به آمار در مصرف کنندگان
فعالیت های مرتبط:

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبار مورد نیاز به میلیون ریال
برگزاری کارگاه آموزش آمار کاربران و مدیران بر اساس نیازهای هر گروه (۲ کارگاه)	واحد های آماری ستادی و محیطی / مدیران واحدها	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول سال بر اساس برنامه اعلام شده از واحد آموزش دانشگاه	۶۰
اطلاع رسانی در رسانه های مختلف دانشگاه با هدف اشاعه فرهنگ آماری	مدیران ارشد مدیران سطوح میانی و پائینی / دانشگاه های علوم پزشکی کشور	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	روابط عمومی و واحدهای مسئول رسانه ها	بر اساس شماره رسانه ها	امکانات موجود
تهیه سالنامه آماری مورد نیاز مراکز	مدیران ارشد (ریاست، معاونین) مدیران سطوح میانی و پائینی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول سال	۵۰
نشر اطلاعات و آمار در سایت دانشگاه	مدیران ارشد (ریاست، معاونین) مدیران سطوح میانی و پائینی و کارکنان و سازمانهای دیگر	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مدیریت آمار و اطلاع رسانی دانشگاه	در طول سال	امکانات موجود
تهیه بولتن آماری (ارائه مقالات آماری در نشریات معتبر دانشگاه)	مدیران ارشد (ریاست، معاونین) مدیران سطوح میانی و پائینی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	نشریات دانشگاه	بر اساس زمان چاپ نشریات	-----
عضویت یک نفر از کارشناسان مرکز در کمیته ارزشیابی مراکز بهداشتی و درمانی معاونت درمان و لحاظ نمودن نمره کیفیت آمار در ارزشیابی مراکز	معاونت درمان (کمیته ارزشیابی مراکز بهداشتی و درمانی)	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دائمی	-----
بازدیدهای دوره ای از مراکز جمع آوری کننده آمار باهدف کنترل آمار و ایجاد اطمینان لازم	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	واحد های آماری ستادی و محیطی	در طول سال	۴۰

راهکار دوم: هدایت افکار مدیران به استفاده کاربردی از آمار در برنامه ریزی ها

فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	معموده زمانی	اعتبار مورد نیاز به میلیون ریال
انجام تحقیقات کاربردی توسط کارشناسان مرکز با هدف ارائه نمونه های لازم به مدیران	مدیران ارشد (ریاست، معاونین) مدیران سطوح میانی و پائینی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول سال بر اساس نیازهای اعلام شده مدیران	برای هر تحقیق برآورد می شود
تاکید بر استفاده از علم آمار به عنوان یک وسیله نه هدف در همایش ها و کارگاه ها با ارائه ۲۰ دقیقه سخنرانی	شرکت کنندگان در همایش ها و کارگاه های مرتبط	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	محل برگزاری همایش ها و کارگاه ها	زمان برگزاری همایش ها و کارگاه ها (۲۰ دقیقه)	-----
ارسال نشریات آماری با آنالیز مناسب برای مدیران و ارائه راهکارهای عملی برای حل مشکلات موجود	مدیران ارشد (ریاست، معاونین) مدیران سطوح میانی و پائینی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول سال	۴۰

هدف سوم

استقرار و ساماندهی نظام آمار ثبتی

هدف سوم :

استقرار و ساماندهی نظام آمارهای ثبتی

مقدمه :

دسترسی به این هدف در واقع به ما کمک می نماید که بسیاری از فرایندهای موجود را بررسی و بهینه سازی کنیم . استقرار این

نظام مدت زمان بروزرسانی اطلاعات را کاهش خواهد داد . کدینگ کردن فرمها و ارقام آماری که از ابتدایی ترین نیازها به منظور طراحی

روشهای جدید و ایجاد بانک های اطلاعاتی لازم برای برنامه HGIS می باشد را محقق خواهد کرد .

بررسی وضع موجود :

نقاط قوت :

۱. اجرای نظام ثبتی در آمارهای بیمارستانی و جمع آوری شیفیتی توسط واحدهای مربوطه در بیمارستان ها
۲. شروع ثبت مکانیزه آمار در برخی مراکز توسط نرم افزار IHIS
۳. استفاده دانشگاه از نرم افزار یکسان *IHIS* در بیمارستان ها و تشکیل پرونده الکترونیکی
۴. بکارگیری برنامه HGIS دانشگاه و لزوم بروزرسانی اطلاعات (تقویت آمار ثبتی به صورت مکانیزه)

نقاط ضعف :

۱. عدم جامعیت آمار ثبتی (عدم پوشش کلیه آمارها)
۲. عدم وجود استانداردهای مشخص و تعاریف یکسان از شاخصها
۳. عدم استفاده از سیستم مکانیزه در زمان ثبت آمار
۴. عدم آشنایی نیروهایی که آمار را ثبت می نمایند با فلسفه اجرای نظام ثبتی
۵. کمبود نیروی انسانی
۶. عدم آشنایی مدیران با نظام ثبتی آمار

راهکارها :

راهکار یک : بررسی وضعیت موجود آمار ثبتی و ایجاد شناخت کافی از شرایط موجود

فعالیت های مرتبط :

۱. مطالعه آمارهای ثبتی ارسالی از مراکز بهداشتی و درمانی به مرکز آمار
۲. کنترل آمارهای ثبتی و اطمینان از صحت آمار
۳. شناخت اقلام آماری موجود و مورد نیاز و کدینگ کردن فرم ها و اقلام مورد نظر

راهکار دوم : طراحی روش های مناسب ، پیاده سازی و مکانیزاسیون و راه اندازی سیستم های اطلاعاتی مناسب ، شناخت و پیش بینی فرایندهای مناسب برای ایجاد لایه های اطلاعاتی مورد نیاز

فعالیت های مرتبط :

۱. بکارگیری برنامه نرم افزاری HGIS در مراکز و لزوم ثبت دقیق آمار و بروزرسانی اطلاعات در بازه زمانی مشخص
۲. استفاده از برنامه IHIS در بیمارستان های دانشگاه برای ثبت دقیق آمار
۳. پوشش آمارهای غیر ثبتی با ایجاد فرایند مناسب برای اجرای نظام ثبتی آمار
۴. تدوین برنامه زمانبندی بروزرسانی آمار ثبتی از مراکز به مرکز آمار
۵. آموزش نیروهای انسانی و مدیران مراکز در خصوص نظام ثبتی
۶. تدوین استانداردهای لازم و راهنمای تعاریف یکسان مفاهیم

راهکار یک: بررسی وضعیت موجود آمار ثبتی و ایجاد شناخت کافی از شرایط موجود
فعالیت های مرتبط:

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبارمورد نیازبه میلیون ریال
مطالعه آمارهای ثبتی ارسالی از مراکز بهداشتی و درمانی به مرکز آمار	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول سال	-----
کنترل آمارهای ثبتی و اطمینان از صحت آمار	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول سال	-----
شناخت اقلام آماری موجود و مورد نیاز و کدینگ کردن فرم ها و اقلام مورد نظر	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول اجرای طرح بهینه سازی آمار و اطلاعات (۳ سال)	۵۰۰

راهکار دوم: طراحی روش های مناسب، پیاده سازی و مکانیزاسیون و راه اندازی سیستم های اطلاعاتی مناسب،
شناخت و پیش بینی فرایند های مناسب برای ایجاد لایه های اطلاعاتی مورد نیاز
فعالیت های مرتبط:

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبارمورد نیازبه میلیون ریال
بکارگیری برنامه نرم افزاری HGIS در مراکز و لزوم ثبت دقیق آمار و بروزرسانی اطلاعات	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	واحد های آماری ستادی و محیطی	در طول اجرای برنامه	در طول برنامه قابل محاسبه می باشد
استفاده از برنامه IHIS در بیمارستان های دانشگاه برای ثبت دقیق آمار	بیمارستان های دانشگاه	مدیریت پروژه HIS دانشگاه	بیمارستان های دانشگاه	در طول اجرای برنامه	در طول برنامه قابل محاسبه می باشد
پوشش آمارهای غیر ثبتی با ایجاد فرایند مناسب	کلیه واحد های دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	کلیه واحد های دانشگاه	در طول اجرای طرح بهینه سازی آمار و اطلاعات	-----
تدوین برنامه زمانبندی بروزرسانی آمار ثبتی از مراکز به مرکز آمار	کلیه واحد های دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	کلیه واحد های دانشگاه	در طول اجرای برنامه	-----
آموزش نیروهای انسانی و مدیران مراکز در خصوص نظام ثبتی	واحد های آماری ستادی و محیطی و مدیران	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	دو سال	۶۰
تدوین شاخصهای لازم و راهنمای تعاریف یکسان مفاهیم	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	یک سال	۴۰

هدف چهارم

بکارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد پایگاه اطلاعات آماری

هدف چهارم :

بکارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد پایگاه های اطلاعات آماری

مقدمه :

امروزه بکارگیری فنون جدید در زمینه ارتباطات و روشهای انتقال اطلاعات بسیار متنوع می باشد . این روشها خود در سرعت انتشار

اطلاعات تاثیر بسزایی گذاشته است . دانشگاه ناچار است به منظور هدایت و انتشار دقیق اطلاعات مورد نیاز مدیران و افزایش سرعت جمع

آوری و ارائه تحلیل مورد نیاز از فناوری های جدید اطلاعات و ارتباطات استفاده نماید . و مرکز آمار به منظور بستر سازی لازم به کمک

واحد های دیگر در پی آن است که با استفاده از امکانات موجود و توسعه پایگاههای اطلاعاتی خود مدیران را در دسترسی سریع به اطلاعات

یاری نماید .

بررسی وضع موجود :

نقاط قوت :

۱. وجود بستر مناسب سخت افزاری (کامپیوترها و چاپگرهای مناسب و تعداد مناسب)
۲. وجود شبکه سخت افزاری با ۱۴ نود فعال
۳. آشنایی مناسب نیروهای مرکز آمار با کامپیوتر و بانک های اطلاعاتی (مجموعه نرم افزاری Office و اینترنت و spss)
۴. وجود یک کارشناس کامپیوتر با گرایش نرم افزار
۵. امکان استفاده از اینترنت برای کلیه پرسنل مرکز
۶. وجود بانک های اطلاعاتی Access در زمینه آمارهای موجود (برنامه ویژه مرکز آمار)
۷. وجود بانک های اطلاعاتی IHA و تسهیلات بهداشتی و درمانی تدوین شده توسط دفتر توسعه و هماهنگی نظام نوین آماری وزارت متبوع
۸. وجود برنامه ADS^۹ در بیمارستان های دانشگاه
۹. وجود نرم افزار HGIS دانشگاه و مدیریت آن توسط مرکز آمار
۱۰. Web based بودن برنامه HGIS دانشگاه
۱۱. وجود بستر مناسب انفورماتیکی (سخت افزاری و نرم افزاری) دانشگاه

نقاط ضعف :

۱. عدم هماهنگی خروجی برنامه HIS دانشگاه با نیازهای مرکز آمار
۲. عدم استفاده کلیه بیمارستان ها از نرم افزار HIS در حال حاضر
۳. عدم راه اندازی کامل HGIS در کلیه مراکز بهداشتی و درمانی
۴. کامل نبودن برنامه HGIS دانشگاه
۵. عدم آشنایی و استفاده کلیه پرسنل آماری دانشگاه از/ با کامپیوتر
۶. عدم وجود برنامه جامع پایگاه اطلاعاتی دفتر توسعه و لذا موازی کاری دانشگاه ها به منظور رفع نیاز خودشان
۷. تحت DOS بودن و غیر شبکه بودن نرم افزارهای دفتر توسعه مانند نرم افزار ADS^۹
۸. عدم استفاده از خدمات Web در طراحی برنامه های دفتر توسعه (Web based نبودن برنامه ها)
۹. عدم امکان جذب نیروی متخصص در ICT

راهکارها :

راهکار یک : توانمند سازی متولیان جمع آوری و دسته بندی آمار در زمینه بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در انجام وظایف سازمانی

فعالیت های مرتبط :

۱. برگزاری کارگاه آموزشی فناوری اطلاعات متولیان آمار
۲. برگزاری کارگاه آموزشی GIS برای متولیان آمار
۳. برگزاری دوره های آموزش کامپیوتر براساس نیاز کاربران آمار (دوره های مداوم) (دوره های عمومی و تخصصی)
۴. تهیه امکانات سخت افزاری مناسب و ایجاد فضای مناسب برای کار
۵. فراهم آوردن امکان استفاده از خدمات اینترنت برای کلیه پرسنل آمار به منظور ارائه خدمات در قالب برنامه GIS با خطوط پر سرعت و حتی امکانات Wireless در واحد های آمار

راهکار دوم : ایجاد و توسعه پایگاه اطلاعات آماری

فعالیت های مرتبط :

۱. مطالعه مقدماتی وضعیت نرم افزارهای موجود در قالب طرح بهینه سازی آمار دانشگاه و تهیه شناسنامه برای آنها به کمک مرکز کامپیوتر دانشگاه
۲. استفاده از فرمت های موجود آمده بر اساس طرح کدینگ فرمها و ارقام آماری دانشگاه به منظور بستر سازی لازم جهت تولید لایه های اطلاعاتی مورد نیاز در برنامه GIS به تفکیک معاونت ها
۳. راه اندازی برنامه GIS دانشگاه توسط مرکز آمار
۴. ایجاد لایه ها اطلاعاتی در GIS

راهکار یک: توانمند سازی تولید کنندگان آمار در زمینه بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در انجام وظایف سازمانی

فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبار مورد نیاز به میلیون ریال
برگزاری کارگاه آموزشی فناوری اطلاعات	واحد های آماری ستادی و محیطی / مدیران	مرکز آمار و خدمات ماشینین دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینین دانشگاه	در طول سال	۶۰
برگزاری کارگاه آموزشی HGIS	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینین دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینین دانشگاه	در طول سال	۶۰
برگزاری دوره های آموزش کامپیوتر براساس نیاز کاربران (دوره های مداوم) (دوره های عمومی و تخصصی)	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینین دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینین دانشگاه با همکاری مرکز کامپیوتر	در طول سال بطور دائم	۸۰
تهیه امکانات سخت افزاری مناسب و ایجاد فضای مناسب برای کار	واحد های آماری ستادی و محیطی	واحد های ستادی مسئول	واحد های آماری ستادی و محیطی	در طول اجرای برنامه HGIS (حداکثر دو سال)	حداقل هزینه یک دستگاه کامپیوتر و خطوط لازم برای اتصال به اینترنت
فراهم آوردن امکان استفاده از خدمات اینترنت برای کلیه پرسنل آمار به منظور ارائه خدمات در قالب برنامه HGIS با خطوط پر سرعت و حتی امکانات Wireless در واحد های آمار	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز اینترنت و اطلاع رسانی دانشگاه	واحد های آماری ستادی و محیطی	در طول اجرای برنامه HGIS (حداکثر دو سال)	طبق برآورد هزینه توسط مرکز اینترنت و اطلاع رسانی دانشگاه
ایجاد لایه های اطلاعاتی HGIS	نرم افزار HGIS	شرکت طرف قرارداد	نرم افزار HGIS موجود در مرکز آمار	در طول اجرای برنامه HGIS (حداکثر دو سال)	طبق قرارداد و برآورد کارشناسان مربوطه

راهکار دوم: ایجاد و توسعه پایگاه اطلاعات آماری

فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبار/مورد نیاز/به میلیون ریال
مطالعه مقدماتی وضعیت نرم افزارهای موجود در قالب طرح بهینه سازی آمار دانشگاه و تهیه شناسنامه برای آنها به کمک مرکز کامپیوتر دانشگاه	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی و همکاری مرکز کامپیوتر دانشگاه	در طول سال	با امکانات موجود مرکز آمار و کامپیوتر
استفاده از فرمت های موجود آمده بر اساس طرح کدینگ فرمها و اقلام آماری دانشگاه به منظور بستر سازی لازم جهت تولید لایه های اطلاعاتی مورد نیاز در برنامه HGIS به تفکیک معاونت ها	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	در طول اجرای طرح بهینه سازی آمار و اطلاعات (۳ سال)	بر اساس قرارداد با شرکت پشتیبانی کننده نرم افزار HGIS
راه اندازی برنامه HGIS دانشگاه توسط مرکز آمار	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینی دانشگاه	واحد های آماری ستادی و محیطی	در طول دو سال	نیروی انسانی - تجهیزات سخت افزاری و اینترنت مورد نیاز

هدف پنجم

توسعه پژوهش های کاربردی

هدف پنجم :

توسعه پژوهش های کاربردی

مقدمه :

با توجه به گرایش مدیریت کلان کشور به سمت پژوهش و اهمیت بالای این مهم در برنامه های آینده ، ما نیز سعی داریم تا با سوق

دادن فعالیت های خود به انجام پژوهش های کاربردی با سیاست های کلان کشور هماهنگ شده و از این رهگذر در حل مشکلات موجود

به مدیران محترم کمک نمائیم .

بررسی وضع موجود :

نقاط قوت :

۱. اولویت دادن به پژوهش در سالهای اخیر
۲. اختصاص بودجه برای طرحهای پژوهشی
۳. وجود شورای پژوهش دانشگاه

نقاط ضعف :

۴. عدم توجه به پژوهش در کشور
۵. عدم توجه به پژوهش های کاربردی (غیر پزشکی) در وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
۱. استفاده توصیفی از آمار موجود
۲. عدم تامین بودجه و نیروی انسانی به منظور انجام پژوهش های لازم

راهکارها :

راهکار یک : بسترسازی مناسب (منابع مالی ، نیروی انسانی) جهت انجام پژوهش های کاربردی مورد نظر

فعالیت های مرتبط :

۱. جذب نیروی انسانی متخصص در امر پژوهش
۲. جذب منابع مالی برای پژوهش های مورد نظر در قالب سیاست های شورای پژوهش دانشگاه

راهکار دوم : انجام پژوهش های مبتنی بر داده های آماری موجود

فعالیت های مرتبط :

۳. اجرای پژوهش های مورد نیاز بر اساس اطلاعات موجود در مرکز آمار

راهکار سوم : انجام پژوهش های سازمانی به منظور شناخت مشکلات موجود بهداشت و درمان

فعالیت های مرتبط :

۴. پژوهش هایی در مورد مشکلات موجود در حوزه های مختلف بهداشت و درمان و ارائه راهکارهای عملی به مدیران

راهکار یک : بستر سازی مناسب (منابع مالی، نیروی انسانی) جهت انجام پژوهش های کاربردی

فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبار(مورد نیاز) به میلیون ریال
جذب نیروی انسانی متخصص در امر پژوهش	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه	در طول برنامه	یک نفر کارشناس پژوهشگری
جذب منابع مالی برای پژوهش های مورد نظر در قالب سیاست های شورای پژوهش دانشگاه	معاونت پژوهشی	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه	بطور دائم	از اعتبارات شورای پژوهشی دانشگاه

راهکار دوم : انجام پژوهش های مبتنی بر داده های آماری موجود

فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبار(مورد نیاز) به میلیون ریال
اجرای پژوهش های مورد نیاز بر اساس اطلاعات موجود در مرکز آمار	واحد های آماری ستادی و محیطی	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه	بطور دائم	بر آورد اعتبارات بر اساس طرح

راهکار سوم : انجام پژوهش های سازمانی به منظور شناخت مشکلات موجود بهداشت و درمان

فعالیت های مرتبط :

فعالیت ها	گروه هدف	مسئول اجرا	محل اجرا	ممدوده زمانی	اعتبار(مورد نیاز) به میلیون ریال
انجام پژوهش هایی در مورد مشکلات موجود در حوزه های مختلف بهداشت و درمان و ارائه راهکارهای عملی به مدیران (طبق درخواست)	کلیه واحدهای دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه	مرکز آمار و خدمات ماشینینی دانشگاه با همکاری واحد ها	به طور دائم	اعتبارات مورد نیاز بر اساس طرح تحقیقاتی بر آورد می شود

فصل سوم :

جدول اعتبارات مورد نیاز برنامه جامع عملیاتی اداره آمار و خدمات ماشینی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

اهداف	اعتبار مورد نیاز به میلیون ریال
ساماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات	از امکانات موجود
توانمندسازی متولیان جمع آوری و دسته بندی آمار و استفاده کنندگان آمار و اطلاعات و ارتقاء فرهنگ آماری	۱۹۰
استقرار و ساماندهی نظام آمارهای ثبتی	۶۰۰
بکارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد پایگاه های اطلاعات آماری	۲۰۰
توسعه پژوهشهای کاربردی	بر اساس هر پژوهش
جمع کل مبلغ	۹۹۰

بر آورد اعتبارات با توجه به مواردی که قابل محاسبه می باشد انجام شده و مابقی باید طبق توضیحات جدول و زمان اجرایی شدن فعالیت محاسبه شود . محاسبه برخی اقلام نیز در حیطه فعالیتهای واحدهای دیگر از جمله مرکز اینترنت و اطلاع رسانی و ... می باشد .

توجه :

برنامه جامع عملیاتی مرکز آمار براساس برنامه راهبردی سال ۸۳ دانشگاه و سیاستهای معاونت پژوهشی در مورد مرکز آمار تدوین شده است و با توجه به برنامه راهبردی دفتر توسعه و هماهنگی نظام نوین آماری وزرات متبوع در جهت تقویت هر چه بیشتر مرکز آمار برنامه ریزی شده است . بدیهی است که این دو برنامه در راستای برنامه چهارم توسعه می باشند .