



دانشگاه علوم پزشکی مشهد

حوزه ریاست

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه

فرایند ثبت اطلاعات بیماران اورژانس برای استخراج صحیح شاخص های ۱۸ گانه اورژانس

کمیته ارتقا فرایندهای آماری دانشگاه

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

دی ماه ۱۳۹۷

مقدمه

با توجه به ابلاغ شاخص های ۱۸ گانه اورژانس توسط وزارت بهداشت و با توجه به فراهم شدن امکان تهیه گزارش این شاخص ها از طریق HIS، در این فایل آموزشی، نکاتی که با رعایت آنها می توانید گزارش صحیح از HIS استخراج کنید آورده شده است.

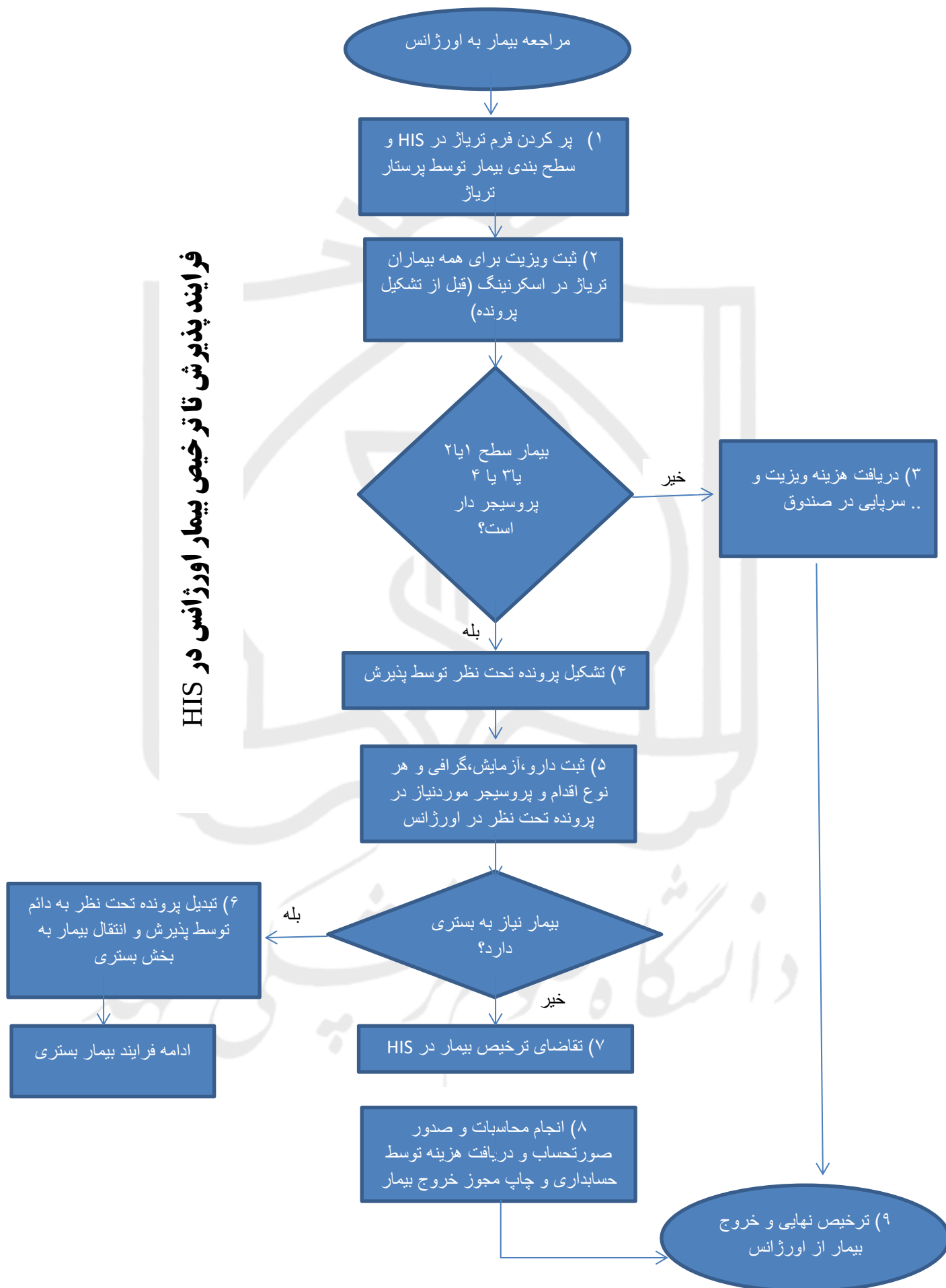
زیر ساخت های لازم جهت گزارش گیری با فرایند جدید:

- ۱- استفاده از برنامه تریاژ اسکرینینگ در HIS و سطح بندی تمامی بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان
- ۲- پذیرش و تشکیل پرونده تحت نظر در HIS برای بیماران دارای پرونده تحت نظر (سطح ۱ و ۲ و ۳ و ۴ پروسیجر دار)
- ۳- ثبت ویزیت اولیه پزشک در اسکرینینگ برای همه بیماران پذیرش شده در تریاژ

مزایای فرایند جدید:

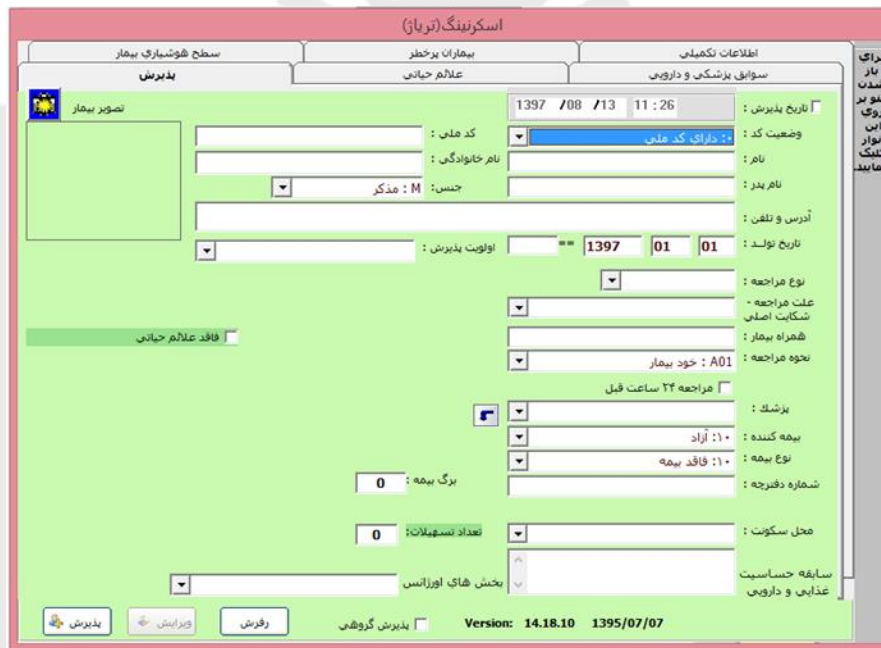
- ۱- صرفه جویی در زمان استخراج داده های آماری از دفاتر بخش بصورت دستی
- ۲- صرفه جویی در نیروی انسانی
- ۳- امکان دسترسی آنلاین به گزارشات آماری اورژانس در هر لحظه
- ۴- صرفه جویی در مصرف کاغذ برای جمع آوری و تهیه گزارش آماری
- ۵- صرفه جویی در زمان جمع بندی آمار و اطلاعات و ثبت آن در سامانه های مربوطه
- ۶- عدم وابستگی به شخص جهت استخراج اطلاعات و کاهش خطاهای آماری

فرآیند پذیرش تا ترخیص بیمار اورژانس در HIS



مراحل فوق بصورت تصویری در زیر آورده شده است:

مرحله ۱: تکمیل فرم تریاژ در HIS و سطح بندی بیمار توسط پرستار تریاژ



مرحله ۲: ثبت ویزیت برای همه بیماران تریاژ در اسکرینینگ (قبل از تشکیل پرونده) در زمان واقعی ویزیت



فرآیند ثبت اطلاعات برای استخراج شاخص های ۱۸ گانه اورژانس از HIS

اسکرینینگ (تریاز)

نام: جستجو نام خانوادگی: نام پدر: علت مراجعه: شماره پذیرش: آدرس: اولویت پذیرش: 1397 08 13 تا تاریخ 1397 08 12

بیمار	شماره پذیرش	تاریخ پذیرش	بیشک معالج
سکینه وحیدیان صالحی نژاد	123511	1397/08/13 11:24	موسوی _ س
نگین کریمی	123510	1397/08/13 11:07	حسینی _ ...
فاطمه تیموری برونی	123509	1397/08/13 11:04	محمودی _ وحید
مریم باقرزاده	123508	1397/08/13 11:01	محمودی _ وحید
	123507	1397/08/13 10:58	محمودی _ وحید
		1397/08/13 10:55	حسینی _ ...
		1397/08/13 10:52	حسینی _ ...
		1397/08/13 10:49	حسینی _ ...
		1397/08/13 10:46	حسینی _ ...
		1397/08/13 10:43	حسینی _ ...

ویزیت

زمان انجام خدمت: 11 : 27

تعداد: 1

جستجو: حسینی _ شکوفه : VVV02

انجام دهنده:

✓

حذف خدمت

صدور قبض

برای باز شدن منو بر روی این نوار کلیک نمایید.

اطلاعات اصلی

پذیرش بیماران

لیست بیماران

ضبط صدا

پرونده بیمار

برگ پذیرش

برگ پذیرش 2

حذف بیمار

ترخیص

بایگانی بیماران

گزارشات

صندوق

خروج

توجه: چنانچه زمانی که بیمار ویزیت شده با زمانی که ویزیت در سیستم ثبت میشود متفاوت است بجای مسیر فوق ، از دکمه "ثبت زمان ویزیت" در زیر لیست بیماران همین پنجره استفاده نمایید.

اسکرینینگ (تریاز)

نام: جستجو نام خانوادگی: نام پدر: علت مراجعه: شماره پذیرش: آدرس: اولویت پذیرش: 1397 10 29 تا تاریخ 1397 10 28

بیمار	شماره پذیرش	تاریخ پذیرش	بیشک معالج
محسن نوری شوراب	144193	1397/10/29 09:03	حبیب زاده
نورمحمد تیموری	144192	1397/10/29 09:02	کاوه _ محمد
بارمحمد خوشگوار	144191	1397/10/29 08:55	حبیب زاده
معصومه ایزنلو	144187	1397/10/29 08:44	افتخارزاده
		1397/10/29 08:41	افتخارزاده
		1397/10/29 08:38	حبیب زاده
		1397/10/29 08:35	افتخارزاده
		1397/10/29 08:32	افتخارزاده
		1397/10/29 08:29	افتخارزاده
		1397/10/29 08:26	افتخارزاده

ثبت زمان ویزیت

نام و نام خانوادگی: پارس محمد خوش _ وار

زمان پذیرش: 1397 10 29 08 55

زمان ویزیت: 1397 10 29 09 06

ثبت

حذف خدمت

صدور قبض

برای باز شدن منو بر روی این نوار کلیک نمایید.

اطلاعات اصلی

پذیرش بیماران

لیست بیماران

ضبط صدا

پرونده بیمار

برگ پذیرش

برگ پذیرش 2

حذف بیمار

ترخیص

بایگانی بیماران

گزارشات

صندوق

خروج



فرآیند ثبت اطلاعات برای استخراج شاخص های ۱۸ گانه اورژانس از HIS

مرحله ۳: دریافت هزینه ویزیت و .. بیمار سرپایی (سطح ۵ و ۴ بدون پروسیجر) در صندوق

ایراتور: راضیه صاحبه نوع صندوق: کلیه صندوق ها

گزارشات جستجو - استرداد پذیرش صندوق

انتخاب تاریخ: بیماران امروز: 0 انتخاب گروه: اسکریپت: 5 نام خانوادگی بیمار: [خالی]

مبلغ قابل پرداخت	تخفیف	سهام بیمار	سهام بیمه	مبلغ کل	بیمه	نام و نام خانوادگی	نوبت	م...	شماره پرونده
60900	0	60900	0	60900	12: تأمین اجتماعی	مجید - کرمی	1	1	123506
44000	0	44000	206000	250000	12: تأمین اجتماعی	مجید - کرمی	18	1	123506

تایید تایید عملکردها حذف چاپ خروج

مرحله ۴: تشکیل پرونده تحت نظر توسط پذیرش

بیمارستان شهید هاشمی نژاد - مشهد - پذیرش بیماران سرپایی - تحت نظر اورژانس مرکزی: Clinic

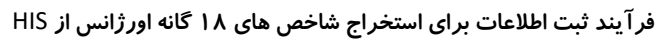
نام خانوادگی: [خالی] شماره پرونده: [خالی] نام: [خالی] نام پدر: [خالی] کد ملی: [خالی] سال تولد: [خالی]

تاریخ پذیرش: 1397/08/13 ساعت: 11:29:20

بیمار به صورت اورژانسی پذیرش خواهد شد

شماره پرونده	نام خانوادگی	نام پزشک	زمان پذیرش	بیمه
123513-2	جواد - محسنی	موسوی - سیدمحمد	1397/08/13 11:29:20	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123512-2	فاطمه - برنده چار	حسینی - شکوفه	1397/08/13 11:27:49	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123511-2	وحدیدان صالحی	موسوی - سیدمحمد	1397/08/13 11:24:43	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123510-2	نگین - کرمی	حسینی - شکوفه	1397/08/13 11:07:37	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123509-2	فاطمه - تیموری برونی	محمودی - وحید	1397/08/13 11:04:27	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123507-2	سیدعای اکبر - حسینی	محمودی - وحید	1397/08/13 10:58:06	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123506-2	مجید - کرمی	محمودی - وحید	1397/08/13 10:55:01	تأمین اجتماعی - ۱۲: عادی
123504-2	فرزانه - سافی	حسینی - شکوفه	1397/08/13 10:50:33	تأمین اجتماعی - ۱۲: عادی
123502-2	مدینه - ابراهیم	حسینی - شکوفه	1397/08/13 10:33:09	بیمه سلامت - ۱۲: روستایی
123499-2	سهمه - بشگری	حسینی - شکوفه	1397/08/13 10:23:52	بیمه سلامت - ۲۰: سلامت همگانی
123495-2	افشارزاده - بهاراسادات	افشارزاده - بهاراسادات	1397/08/13 10:14:51	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123481-2	مجدت - هادی	افشارزاده - بهاراسادات	1397/08/13 08:46:34	بیمه سلامت - ۲۰: سلامت همگانی
123478-2	نگار - صفیری	محمودی - وحید	1397/08/13 08:38:21	بیمه سلامت - ۲۰: سلامت همگانی
123468-2	حسین - هزاره	بیرونی - سمیرا	1397/08/13 07:34:05	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه
123465-2	امیر - نایه	افشارزاده - بهاراسادات	1397/08/13 06:29:24	آزاد - ۱۰ - فاقد بیمه

Clear



The screenshot shows the IHIS_Care_Table application. The main window is a table with the following columns: نام بیمار (Patient Name), جنس (Gender), تاریخ پذیرش (Date of Admission), and آدرس (Address). The table is currently empty. On the left, there is a sidebar with a list of medical services and their corresponding icons. The top bar contains patient information: نام خانوادگی (Family Name), شماره پرونده (File Number), and عمل (Operation). The bottom status bar shows the system time and date.

بیمارستان شهدا هاشمی نژاد - مشهد - پذیرش بیماران سرپایی : تحت نظر اورژانس مرکزی : Clinic :

نام بیمار	نام خانوادگی	شماره پرونده		شماره پرونده	نام خانوادگی
صمد	جادیور	T-509C0 IH21-102-11-88		22	شماره بیمار (اورژانس)
تیمت بیمار (تیمت بخش)	تیمت بیمار (تیمت فاکد کد ملی)			0	شماره بیمار (انکسوس)
				4	شماره بیمار (تیمت بخش)

نام خانوادگی	نام	جنس	تاریخ پذیرش
نام خانوادگی	نام	جنس	تاریخ پذیرش

Pre-Admission

وضعیت بیمه: T-509C0 IH21-102-11-4 Registered	شماره کارت اعتباری: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره کارت اعتباری: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	وضعیت بیمه: T-509C0 IH21-102-11-4 Registered	شماره بیمه: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
نام خانوادگی: جادیور	نام: صمد	تاریخ تولد: 1357/05/05	جنس: مرد	وضعیت تأهل: متاهل
شماره شناسنامه: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF	شماره: 105: IRAN, ISLAMIC REPUBLIC OF
شمار				

{ 9 }



فرآیند ثبت اطلاعات برای استخراج شاخص های ۱۸ گانه اورژانس از HIS

توجه: در صورت تعیین سرویس بیمار و ماندگاری در اورژانس به علت نبود تخت بستری حتما این ایکن با نوع سرویس انتخاب شود و حتی الامکان این ایکن زیر ۶ ساعت تکمیل گردد تا در شاخص تعیین تکلیف زیر ۶ ساعت موثر باشد.

The screenshot shows the HIS interface with a 'Patient Departure' dialog box. The dialog box has the following options:

- ☐ تفاهای ترخیص
- ☐ انتقال از ترخیص
- ☐ ترخیص در وقت
- ☐ ترخیص نهایی

Below these options, there is a section for 'Cause of Discharge' (علت تعیین تکلیف) with a dropdown menu and a checkbox for 'Cause of Discharge' (تعیین تکلیف شده). The 'Exit' (خروج) button is at the bottom right of the dialog box.

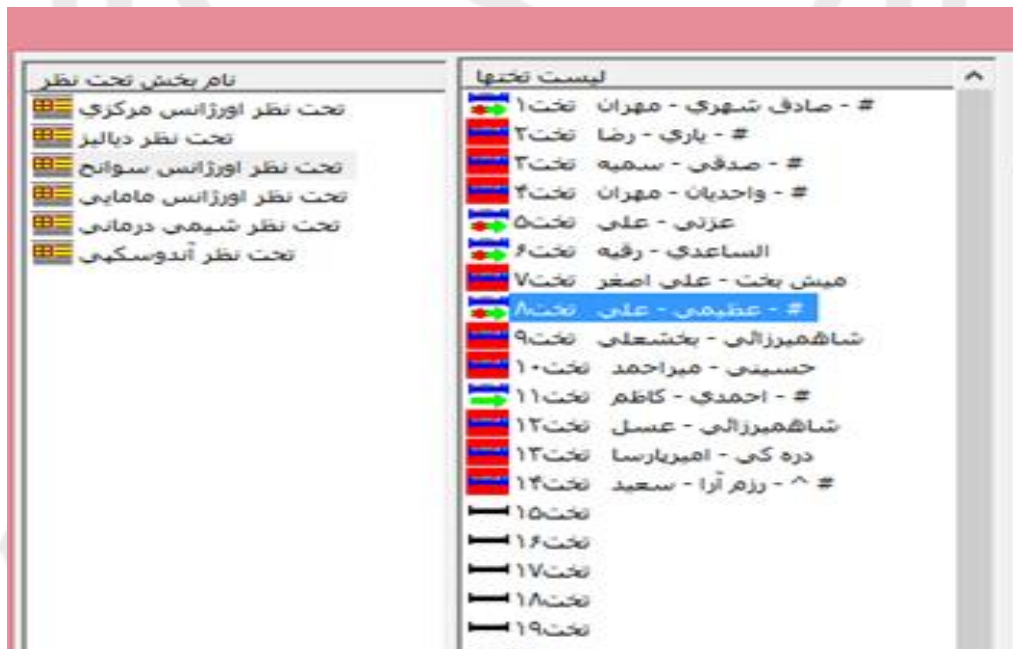
توجه: در صورت عدم تشکیل پرونده تحت نظر برای سطح ۴ پروسیجر دار کاربران می بایست کلیه ویزیت و اقدامات مربوطه را در برنامه اسکرینینگ ثبت نمایند و سپس ترخیص از اسکرینینگ نمایند و در واقع مبنای تعیین تکلیف زیر ۶ ساعت این بیماران ترخیص از اسکرینینگ می باشد.

The screenshot shows the 'اسکرینینگ (تریاز)' (Screening/Triage) interface. It includes a table with patient information and a 'وضعیت ترخیص' (Discharge Status) dialog box. The dialog box has a list of discharge reasons, with 'D07: ترخیص بیمارستان بدون اطلاع' (Discharge from hospital without notice) selected. The 'Exit' (خروج) button is at the bottom right of the dialog box.

مرحله ۸: انجام محاسبات و صدور صورتحساب و دریافت هزینه توسط حسابداری و چاپ مجوز خروج بیمار



مرحله ۹: ترخیص نهایی و خروج بیمار از اورژانس



گزارش گیری: در نهایت گزارش شاخص های اورژانس از مسیر گزارشات-شاخص های ۱۸ گانه اورژانس- گزارش نهایی شاخصهای ۱۸ گانه بدست می آید.

فرایند جدید استخراج آمار ۱۸ گانه اورژانس بیمارستانی

