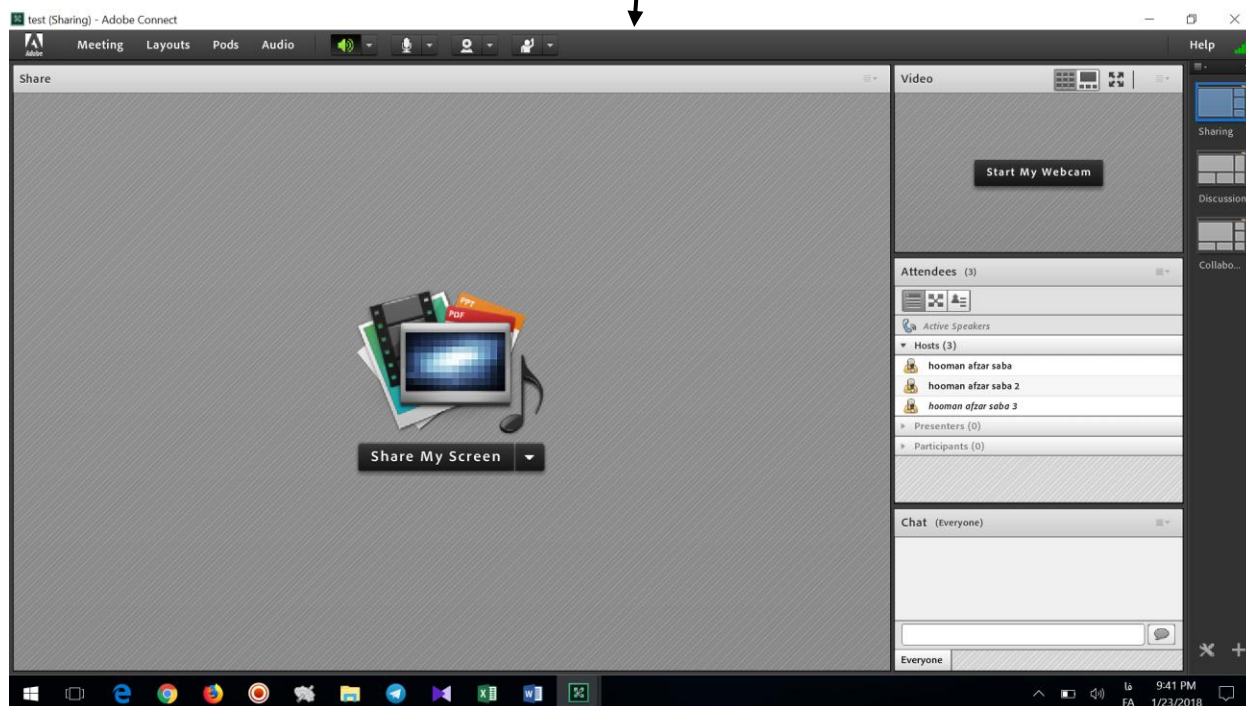


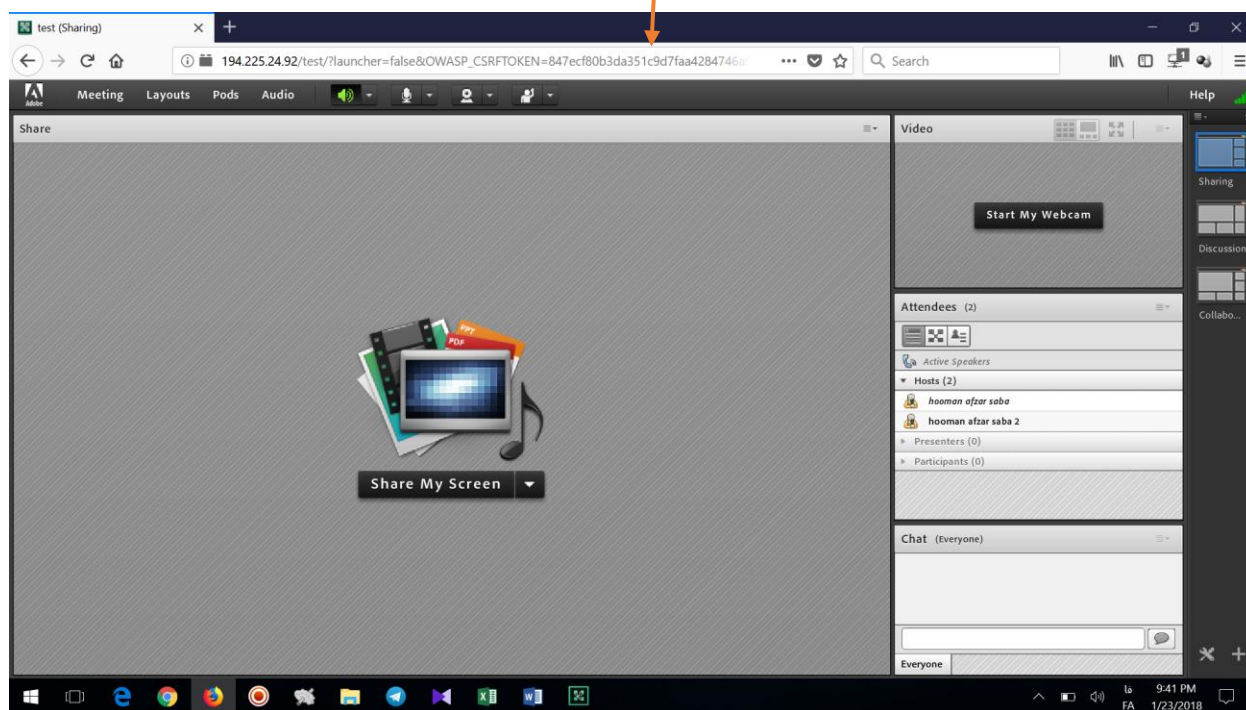
ابتدا نرم افزار Adobe Connect را نصب کنید.

در صورتی که پس از ورود به کلاس در بالای صفحه آدرس بار وجود نداشته باشد یعنی نرم افزار درست نصب شده .

به این قسمت دقت کنید
نوار آدرس حذف شده است
بدین معنی است که نرم افزار درست نصب شده است



به این قسمت دقت کنید
نوار آدرس وجود دارد
بدین معنی است که نرم افزار درست نصب نشده است
برای رفع مشکل به ادامه فایل مراجعه کنید



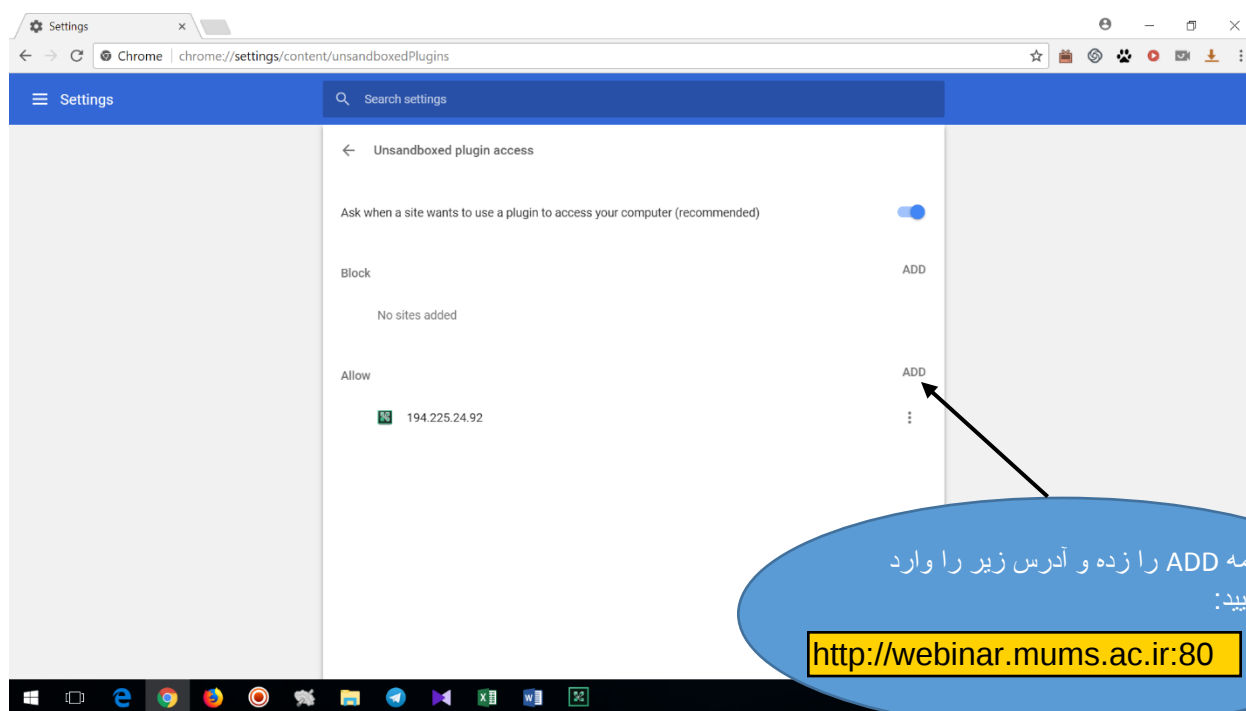
پس از نصب نرم افزار اگر برای ورود به کلاس به مشکل برخوردید با توجه به مرورگر مورد استفاده برای حل مشکل خود مراحل زیر را انجام دهید:

۱- مرورگر Google Chrome

مرورگر را باز کنید و آدرس زیر را وارد کنید:

chrome://settings/content/unsandboxedPlugins

سپس تنظیمات زیر را انجام دهید:

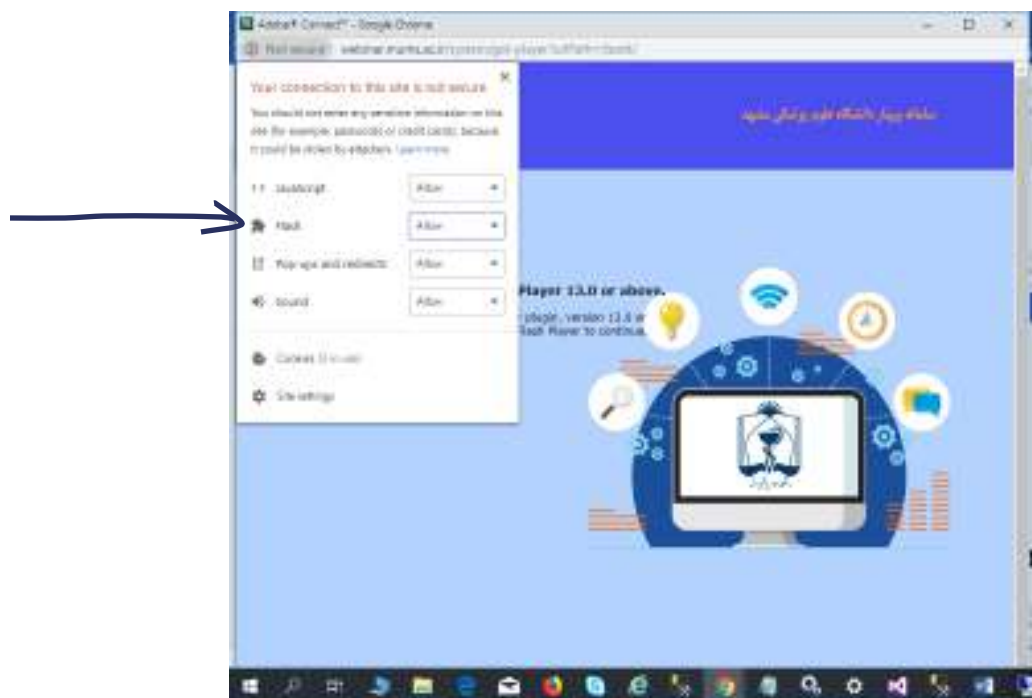


دوباره از ابتدا وارد کلاس شوید.

در صورتیکه مرورگر کروم خطایی مشابه تصویر زیر را داشت :



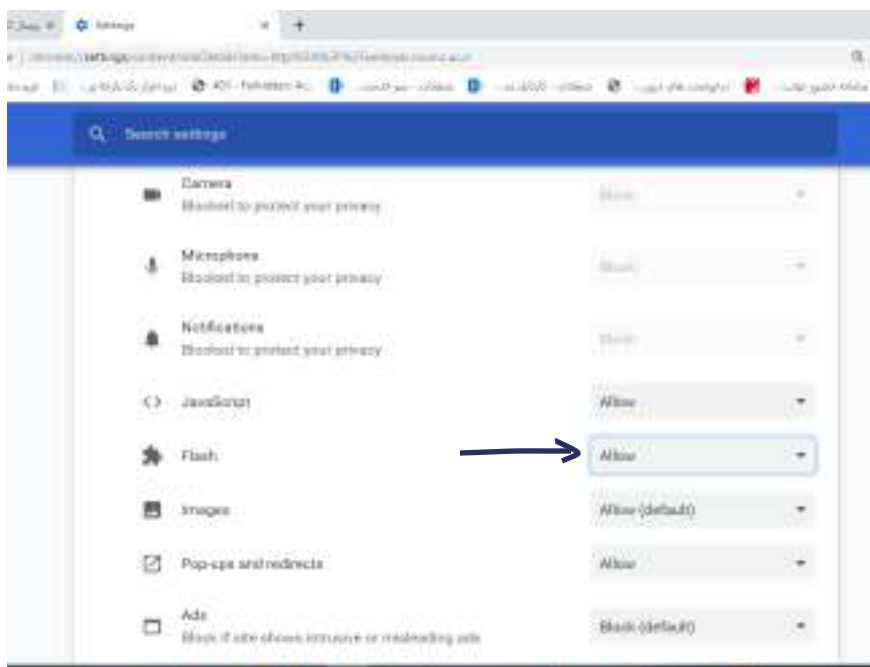
میتوانید از طریق کلیک کردن بر روی لبه ی سمت چپ نوار آدرس و انتخاب حالت **Allow** برای گزینه های **Flash** , **Pop-Ups** مشکل را برطرف نمایید :



و یا از طریق آدرس زیر :

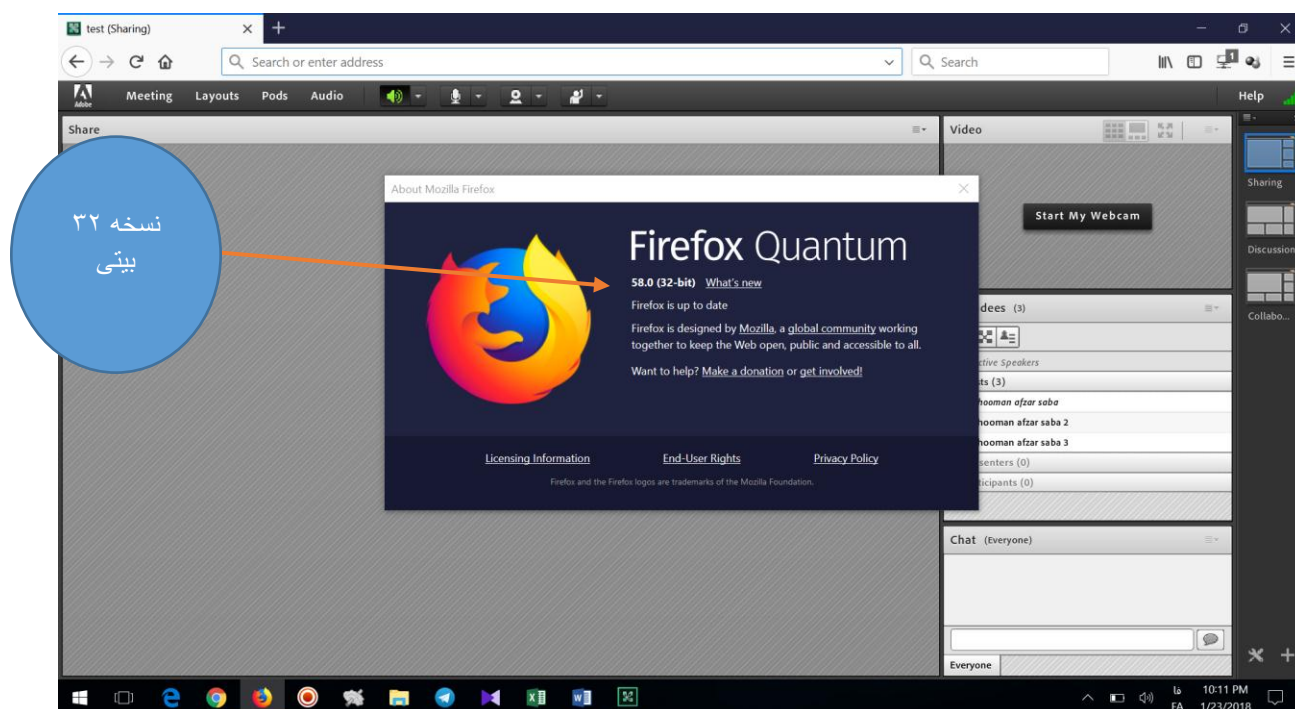
<chrome://settings/content/siteDetails?site=http%3A%2F%2Fwebinar.mums.ac.ir>

و انتخاب حالت Allow برای گزینه های Flash , Pop-Ups مشکل را برطرف نمایید.



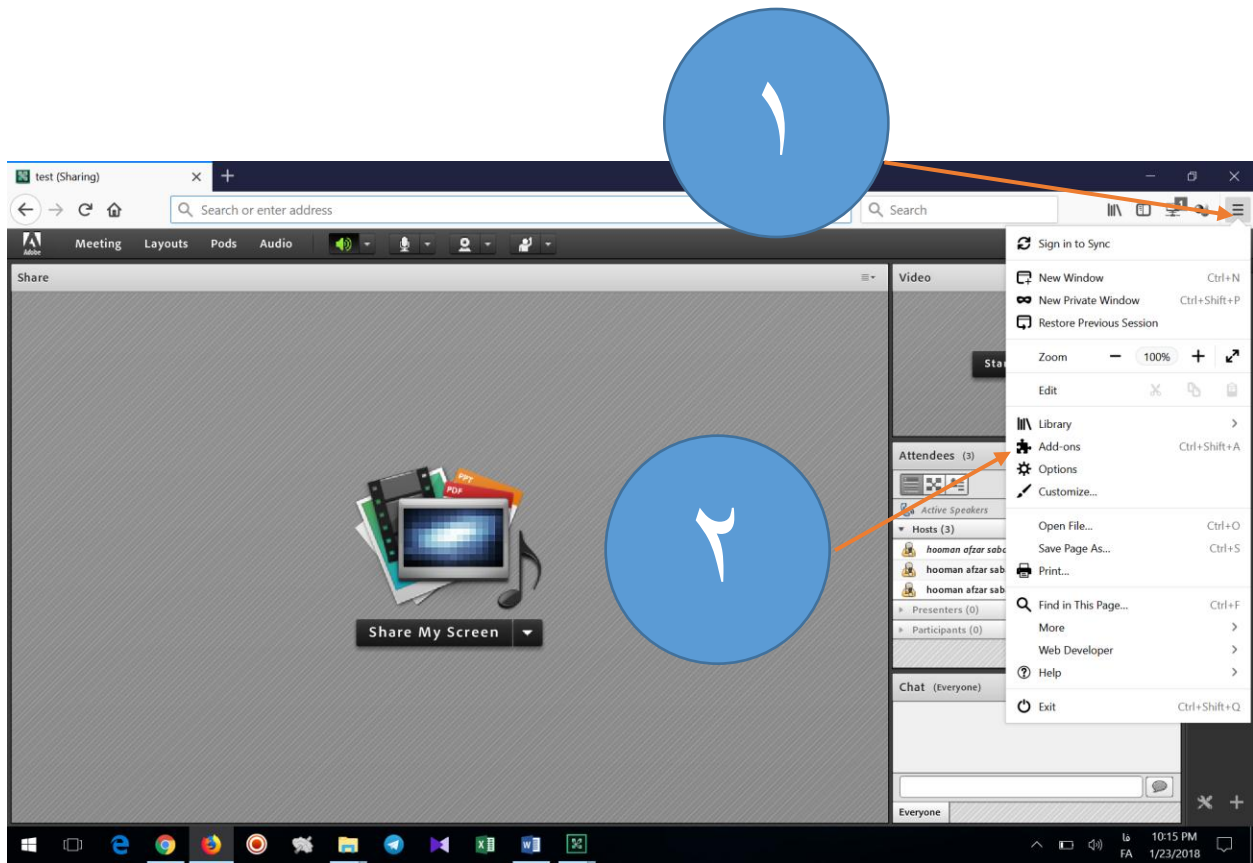
مرور گر فایر فاکس:

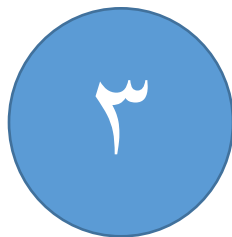
۱- در صورتی که نسخه فایر فاکس ۶۴ بیتی است توصیه می کنیم نسخه آنرا به ۳۲ بیت تغییر دهید:



دوباره از ابتدا وارد کلاس شوید.

اگر تغییر نسخه برای شما امکان پذیر نیست :





test (Sharing) x Add-ons Manager x +

Firefox | about:addons

Get Add-ons
Extensions
Themes
Plugins
Legacy Extensions

Missing something? Some plugins are no longer supported by Firefox. [Learn More.](#)

OpenH264 Video Codec provided by Cisco Systems, Inc.
This plugin is automatically installed by Mozilla to comply with the WebRTC specification and to ... [More](#) Options Always Activate

Shockwave Flash
Shockwave Flash 28.0 r0 [More](#) Options Always Activate

Widevine Content Decryption Module provided by Google Inc.
Play back protected web video. [More](#) Options Ask to Activate Always Activate Never Activate

۴- انتخاب گزینه Never Activate

Windows taskbar: 10:18 PM 1/23/2018