

## گزارش خطا

حتما پیش آمده که در هنگام بروز خطا در یک نرم افزار نیاز به کمک در آن زمینه داشته اید و نیاز بوده تا متن یا تصویر خطا را برای یک نفر ارسال کنید یا در خصوص آن در یک موتور جستجوگر مثل گوگل جستجو کنید.

در این مقاله روش های گزارش خطا را برای شما بیان خواهیم کرد:

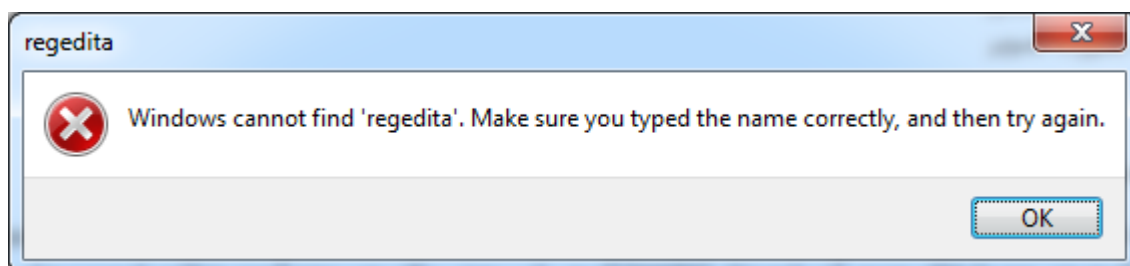
### ۱- ارسال بصورت متنی

### ۲- ارسال بصورت گرافیکی

#### ۱- ارسال بصورت متنی

در این حالت در هنگام بروز خطا و باز شدن پنجره نمایش دهند خطا، می توان توسط کلید ترکیبی Ctrl + C از کل متن موجود در پنجره خطا کپی تهیه کرده و در محیط های متنی آن را منتقل (Paste) کنیم . این روش برای جستجو کردن خطا در اینترنت و ارسال خطا توسط محیط های متنی بسیار مفید است. بطور مثال پس از تایپ یک دستور در منوی Run پیام خطایی مشابه شکل زیر برای شما ظاهر می شود.

شکل ۱: نمونه ای از یک پنجره در هنگام بروز خطا



در حالتی که پنجره خطا در حالت انتخاب (Focus) است از کلید ترکیبی Ctrl + C استفاده کنید . حال در یک محیط متنی مثل Notepad یا MS Lync توسط کلید ترکیبی Ctrl + V متن را به کادر (Paste) مورد نظر منتقل کنید.

شکل ۲: متن پنجره خطا بصورت کامل

[Window Title]

regedita

[Content]

Windows cannot find 'regedita'. Make sure you typed the name correctly, and then try again.

[OK]

توجه داشته باشید که این ویژگی فقط در پنجره هایی که در جواب به یک اکشن کاربر باز شده است (خطا، اطلاعات، هشدار) کاربرد دارد و در صورت عدم کارکرد باید از روش ارسال بصورت گرافیکی استفاده کنید.

## ۲- ارسال بصورت گرافیکی

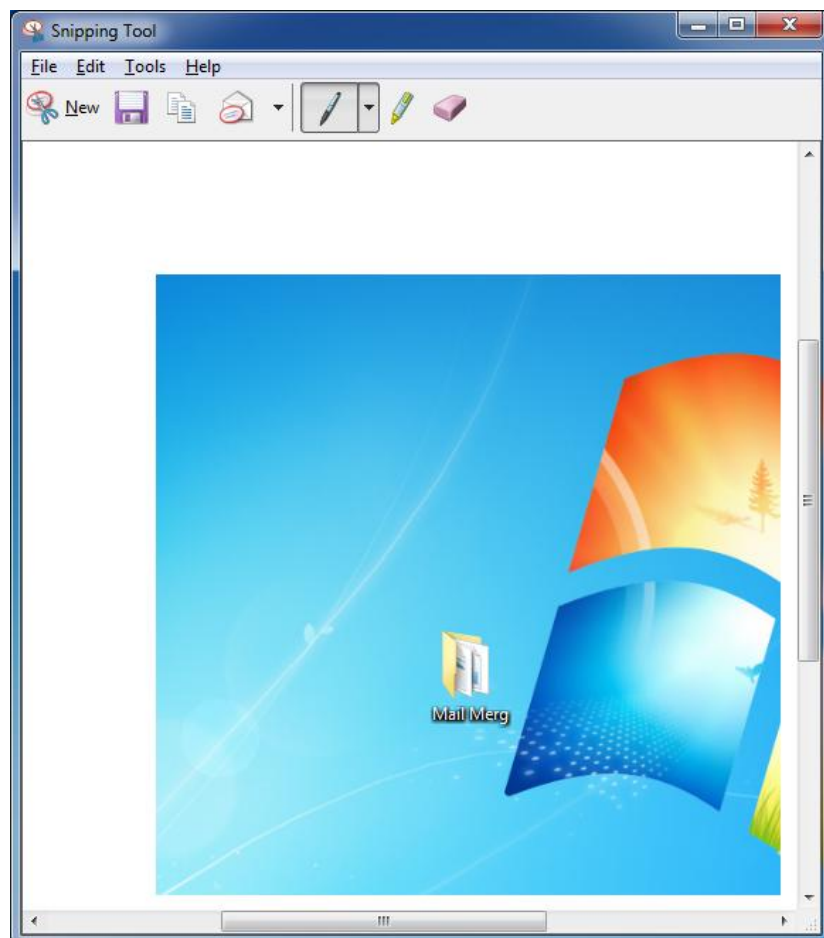
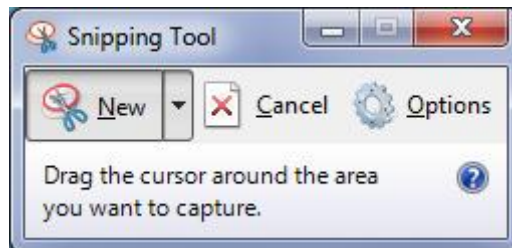
در روش ارسال بصورت گرافیکی به سه روش زیر می توان عمل کرد

۱- ابزار Snipping در ویندوز ۷

۲- استفاده از Microsoft Paint

در ویندوز ۷ ابزاری به نام Snipping Tool ارائه شده است. کار با این ابزار بسیار ساده است. کفایت در قسمت Search عبارت Snipping Tool را جستجو کنید و سپس برنامه را اجرا کنید.

جهت اجرای برنامه Snipping Tool می توانید در منوی Run عبارت SnippingTool را تایپ کرده و Enter بزنید.



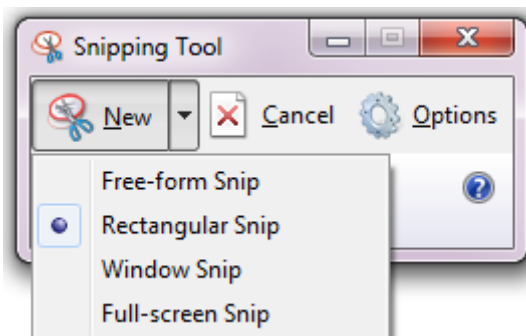
پس از اجرا با کشیدن یک کادر دور قسمت مورد نظر تصویر انتخاب و آماده ارسال است و می توانید آن را: (تصویر بالا)

۱- به عنوان یک عکس ذخیره کنید

۲- کپی گرفته و در یک محیط گرافیکی Paste کنید

۳- به همراه یک ایمیل (Attachment) برای یک گیرنده ارسال کنید

نحوه انتخاب ها در قسمت New



۱- انتخاب به وسیله ابزار آزاد برای انتخاب

۲- انتخاب به وسیله یک کادر مستطیل

۳- انتخاب یک پنجره

۴- کل تصویر مانیتور

یکی از مزایای مهم این نرم افزار امکان ایمیل کردن تصویر انتخاب شده است. برای استفاده از این قابلیت نصب و تنظیم بودن نرم افزار<sup>۱</sup> Microsoft Outlook الزامی است.

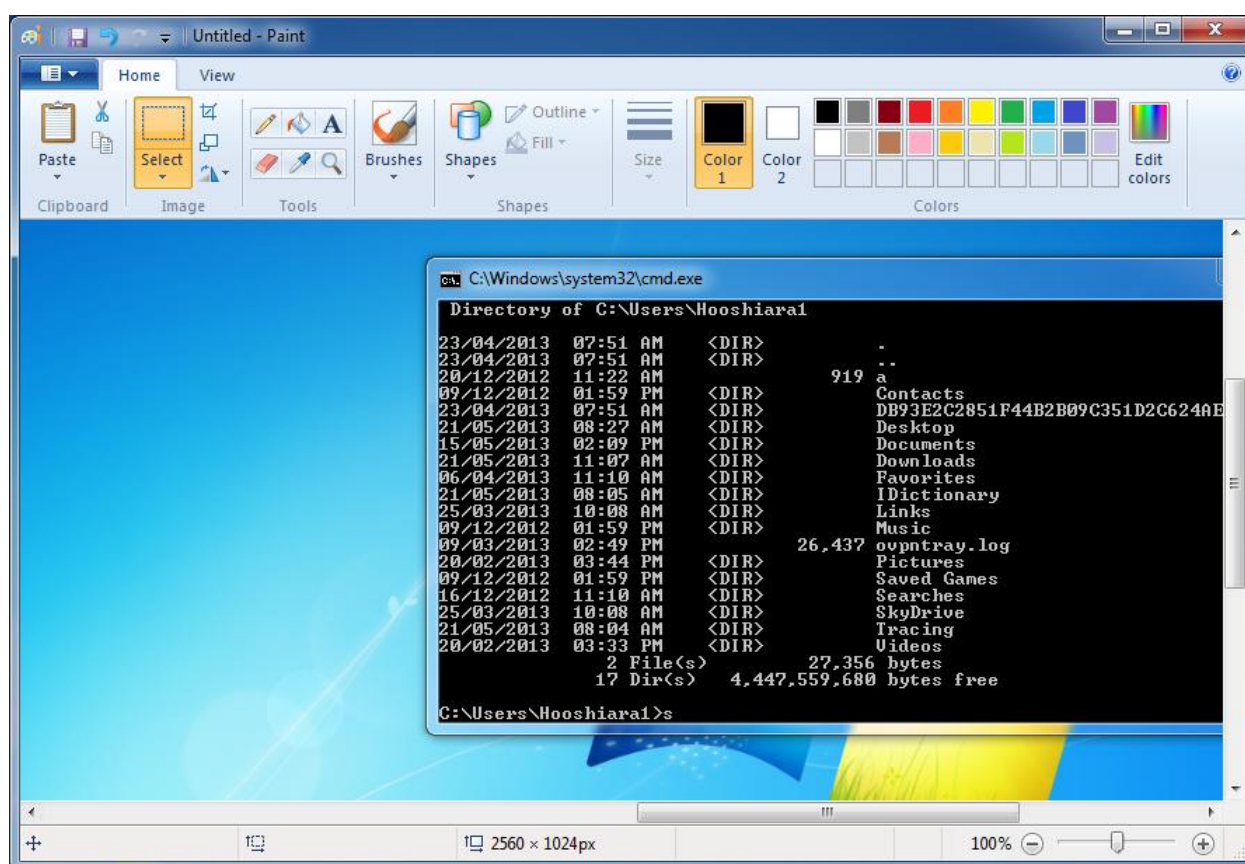
---

<sup>۱</sup> کلیه نرم افزار های ایمیل کلاینت

## استفاده از Microsoft Paint در تمامی ویندوزها

توسط دکمه Print Screen (یا Prt SCRN) موجود در کیبورد شما می توانید از کل صفحه نمایش عکس گرفته و سپس تصویر را در یک محیط گرافیکی مثل Microsoft Paint منتقل و آن را به عنوان یک فایل گرافیکی ذخیره کنید.

جهت اجرای Microsoft Paint می توانید در منوی Run عبارت MSPaint را تایپ کرده و Enter بزنید.



برای بهینه سازی فایل جهت پایین آوردن حجم عکس جهت ارسال و دریافت سریع می توانید با نگه داشتن دکمه alt سپس فشردن دکمه Prt SCRN فقط از پنجره فعال تصویر تهیه کنید. با کوچک تر شدن ابعاد تصویر، حجم فایل نیز به تناسب کاهش خواهد یافت.

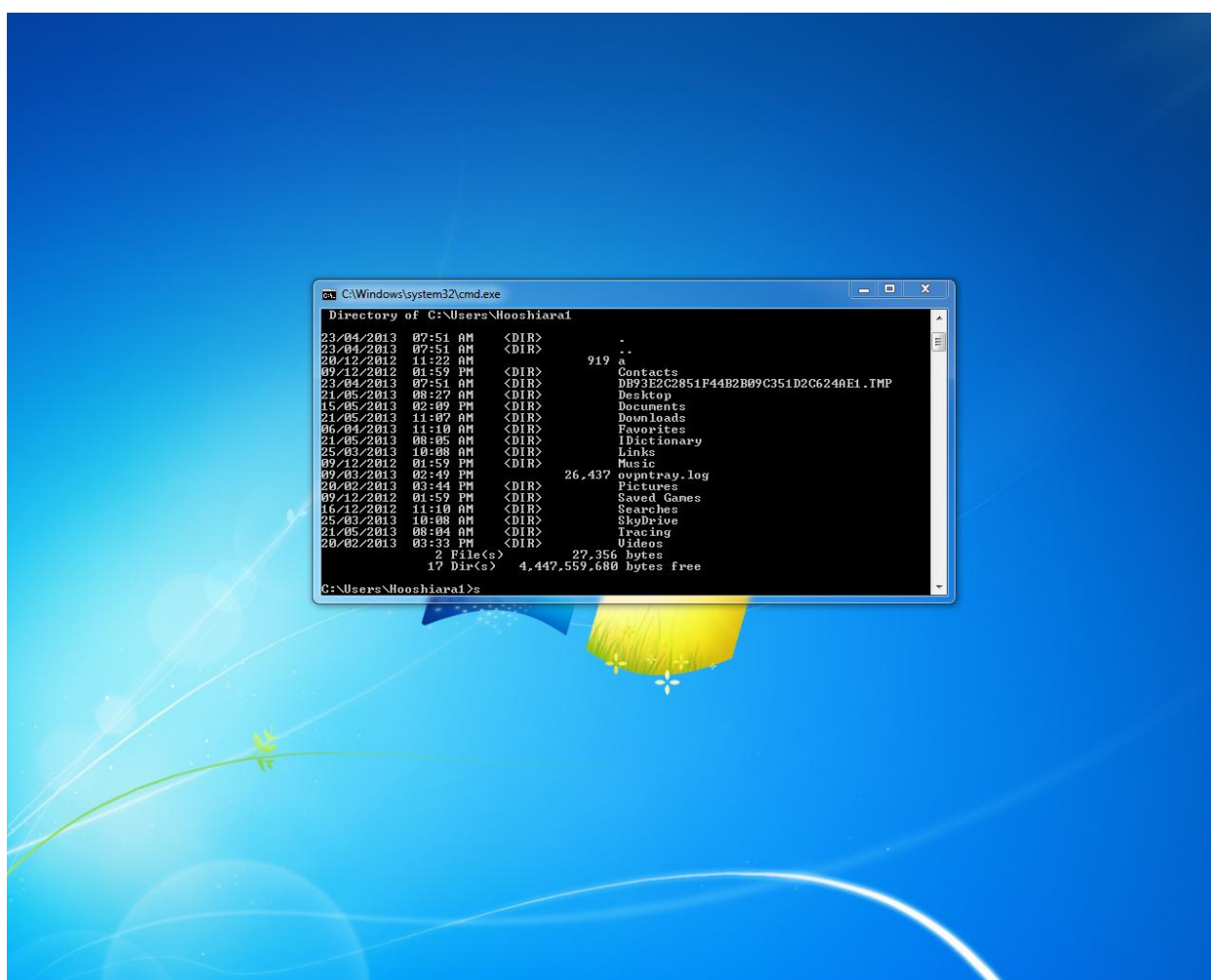
پس از Paste کردن تصویر تهیه شده توسط Prt SCRN در نرم افزار Microsoft Paint و سپس ذخیره سازی آن بصورت پیش فرض با فرمت bmp ذخیره خواهد شد.

این نوع فایل گرافیکی دارای حجم بسیار بالاتر نسبت به دیگر فرمت های فایل های گرافیکی است بطور مثال یک فایل گرافیکی با فرمت bmp در مقایسه با یک فایل گرافیکی با فرمت jpg با همان ابعاد و کیفیت و مشخصات دارای ده برابر حجم بیشتر است .

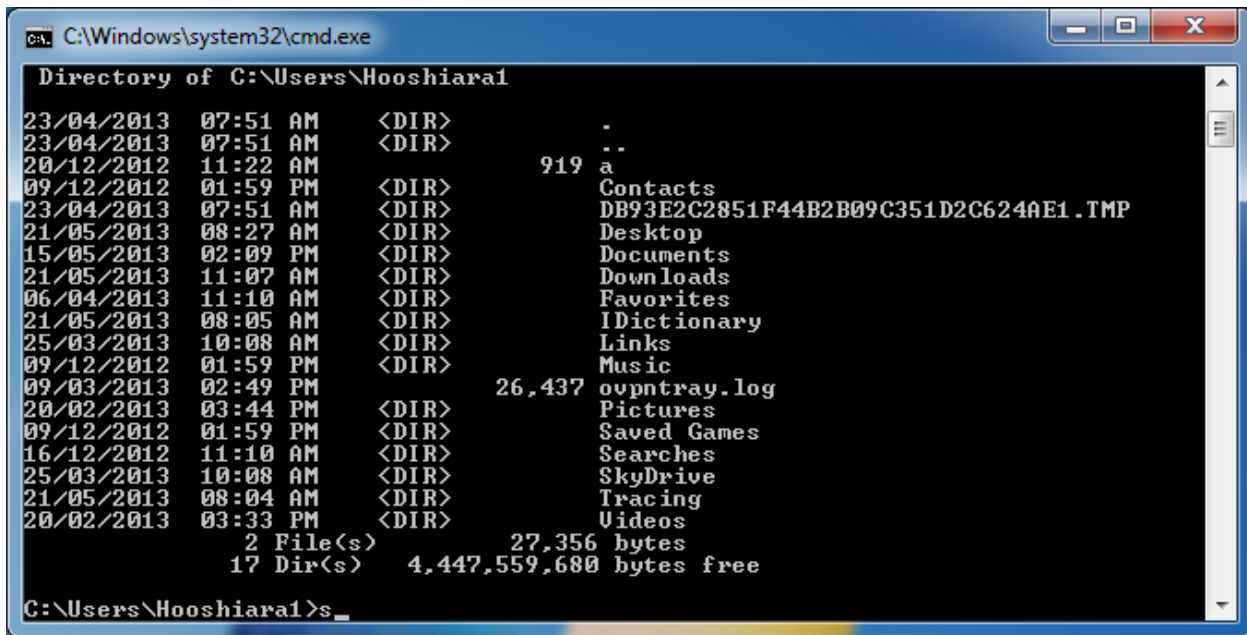
### نوع فرمت گرافیکی (برای یک تصویر نمونه از کل صفحه حجم فایل نمایش)

|                |  |
|----------------|--|
| ۳,۷۴۰,۰۰۰ Byte | Bmp  |
| ۱۴۷,۰۰۰ Byte   | Jpg  |
| ۲۳,۰۰۰ Byte    | یک فایل گرافیکی با فرمت Jpg فقط از پنجره خطا |

شکل ۳: تصویر تمام صفحه از کل Desktop حجم ۱۴۷,۰۰۰ Byte



شکل ۸: تصویر محدود شده به پنجره فعال (پنجره مورد نظر) حجم ۲۳,۰۰۰ Byte



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Directory of C:\Users\Hooshiara1
23/04/2013 07:51 AM <DIR> .
23/04/2013 07:51 AM <DIR> ..
20/12/2012 11:22 AM          919 a
09/12/2012 01:59 PM <DIR>   Contacts
23/04/2013 07:51 AM <DIR>   DB93E2C2851F44B2B09C351D2C624AE1 .TMP
21/05/2013 08:27 AM <DIR>   Desktop
15/05/2013 02:09 PM <DIR>   Documents
21/05/2013 11:07 AM <DIR>   Downloads
06/04/2013 11:10 AM <DIR>   Favorites
21/05/2013 08:05 AM <DIR>   IDictionary
25/03/2013 10:08 AM <DIR>   Links
09/12/2012 01:59 PM <DIR>   Music
09/03/2013 02:49 PM          26,437 ovpntray.log
20/02/2013 03:44 PM <DIR>   Pictures
09/12/2012 01:59 PM <DIR>   Saved Games
16/12/2012 11:10 AM <DIR>   Searches
25/03/2013 10:08 AM <DIR>   SkyDrive
21/05/2013 08:04 AM <DIR>   Tracing
20/02/2013 03:33 PM <DIR>   Videos
      2 File(s)          27,356 bytes
     17 Dir(s)    4,447,559,680 bytes free
C:\Users\Hooshiara1>_
```

این کاهش حجم فایل در ارسال، دریافت و باز شدن فایل بسیار موثر است.

امیدوارم مفید واقع شود.

ابوالفضل هوشیار

کارشناس واحد زیر ساخت

مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه علوم پزشکی مشهد