




# Installation Error Id=01

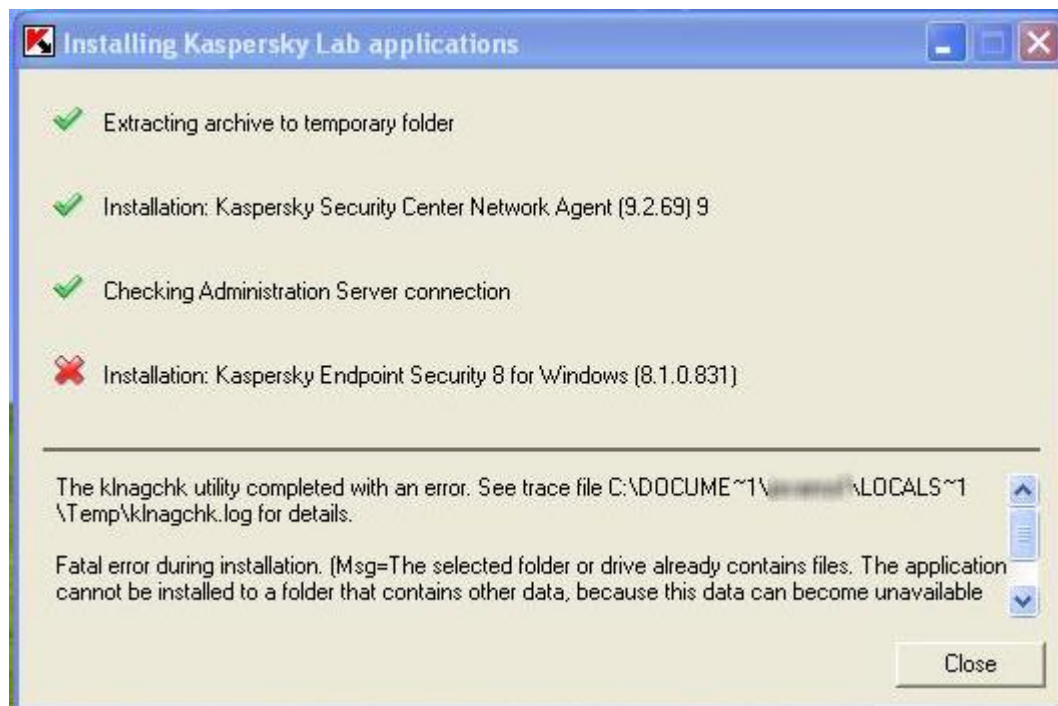


Abolfazi Hooshiar  
MUMS Infrastructure

باسمه تعالی

## علائم:

در هنگام نصب Kaspersky Endpoint Protection در قسمت چهارم خطای زیر ظاهر می شود:



Fatal error during installation. (Msg= the selected folder or drive already contains file.....)

## دلیل:

حذف ناقص آنتی ویروس کسپرسکی قبلی، وجود پوشه باقیمانده در مسیر Program Files باعث بروز این مشکل می شود.

## راه حل :

در حالتی که Kaspersky Endpoint Security 8 for Windows را از کنترل پنل بصورت کامل حذف کرده اید ، حذف پوشه Kaspersky Endpoint Security 8 for Windows از مسیر :

C:\Program Files\Kaspersky Lab

در مثال بالا فرض شده که ویندوز شما در درایو C نصب شده است.

در صورتی که از ویندوز ۶۴ بیتی استفاده می کنید ، بجای Program Files پوشه Program Files (x86) حاوی Kaspersky Lab است.

در صورتی که در هنگام پاک کردن پوشه ذکر شده با پیام خطا مواجه شدید ، سیستم را ری استارت کرده و دوباره سعی کنید.

ابوالفضل هوشیار

کارشناس واحد زیر ساخت