

Database Are Corrupted

Abolfazl Hooshiar
MUMS Infrastructure

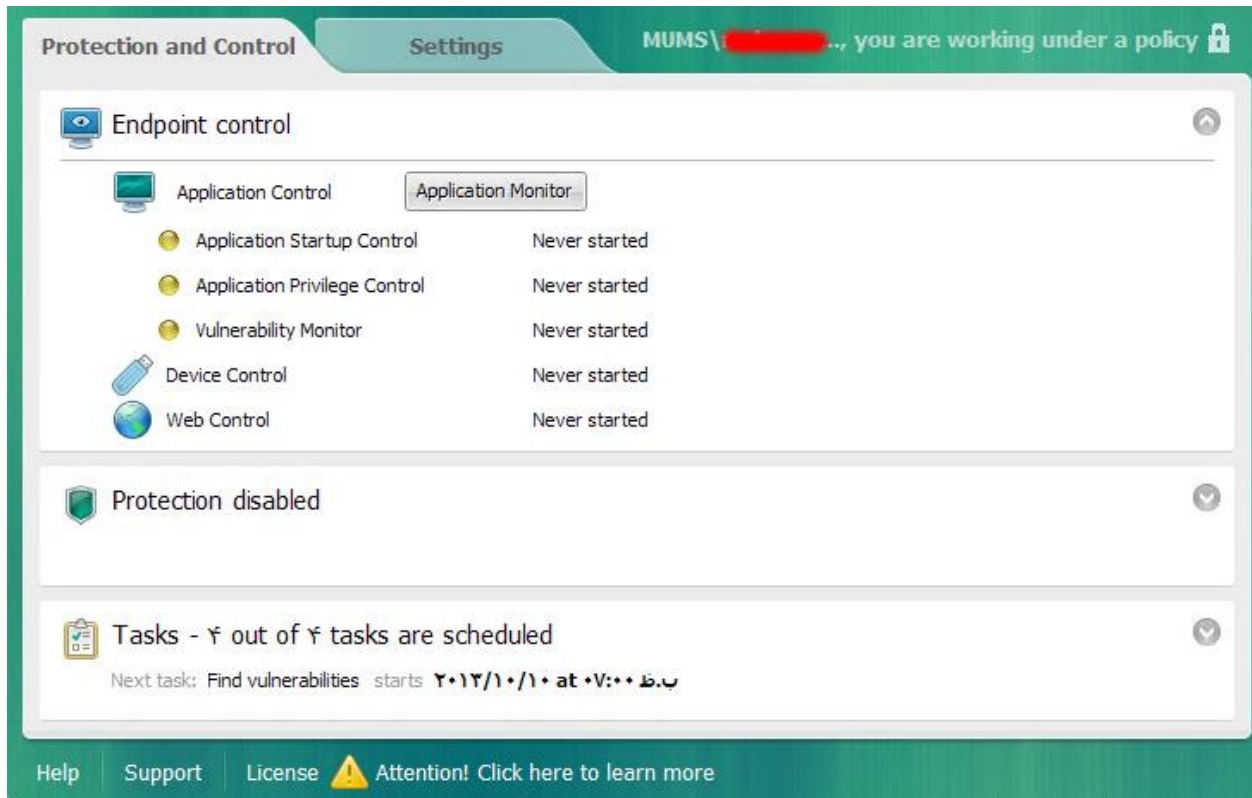
باسمه تعالي

رفع اشکال آنتي وپروس Database are corrupted

در بعضي مواقع ممکن است بنا به دلایلي آپدیت کسپرسکي با مشکل مواجه شود و نتواند از آن استفاده کند. در این حالت آنتي وپروس به شکل خاکستري رنگ درآمده و طی هشداري به کاربر اعلام مي کند مانند شکل زیر :



لازم به ذکر است که براي دیدن پیام خطا باید ماوس را روی آیکن آنتي وپروس ببرید. در صورت باز کردن پنجره اصلي نیز حالت زیر مشاهده مي شود :

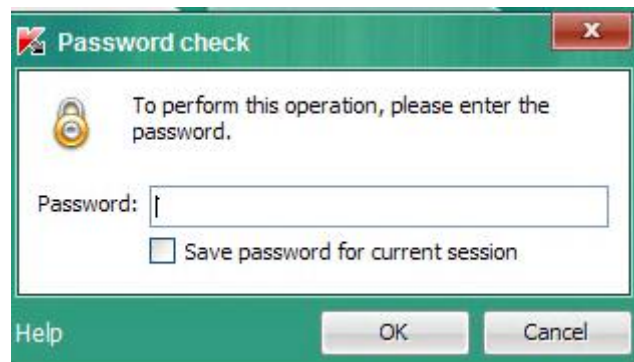


براي رفع اشکال باید موارد زیر انجام شود :

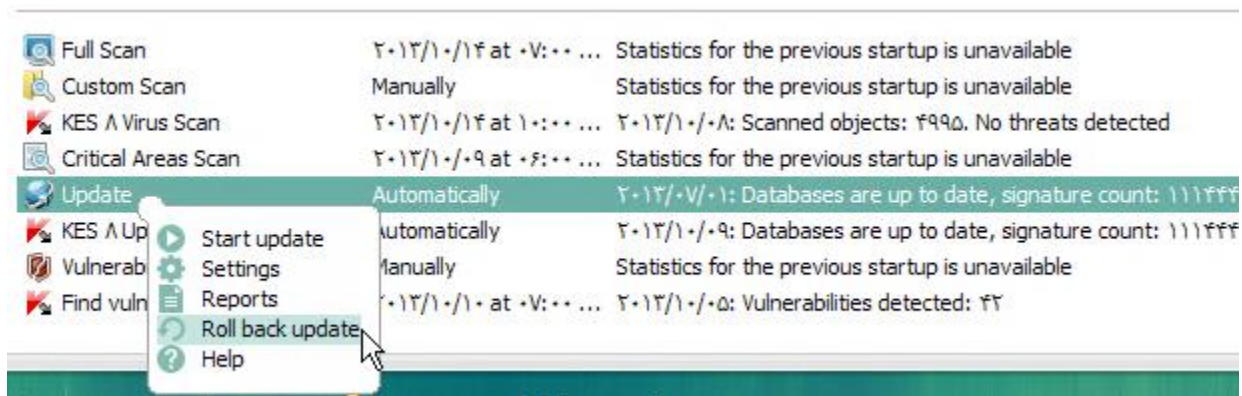
ابتدا باید کسپرسکي از حال پالسي خارج شود مانند شکل زیر :



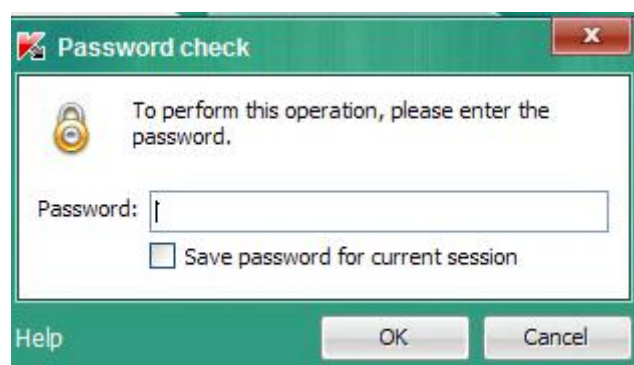
سپس در پنجره باز شده پسورد مورد نیاز را وارد نمایید :



حال روی گزینه Tasks در پنجره اصلی کلیک کنید تا لیستی مانند شکل زیر ظاهر شود سپس مانند شکل زیر Roll back update را انجام دهید.



دوباره از شما برای ورود رمز عبور سوال می شود . رمز را وارد کنید:



حال منتظر بمانید تا Roll back به پایان برسد.

Update	Running, 100%	Update rollback is in progress
KES ^ Update	Automatically	Update rollback is in progress

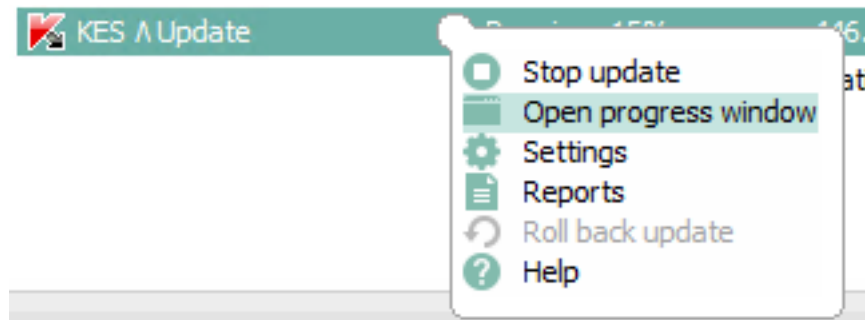
در پایان Roll Back مانند شکل زیر خواهد بود:

Update	Automatically	Rollback completed successfully
KES ^ Update	Automatically	Rollback completed successfully

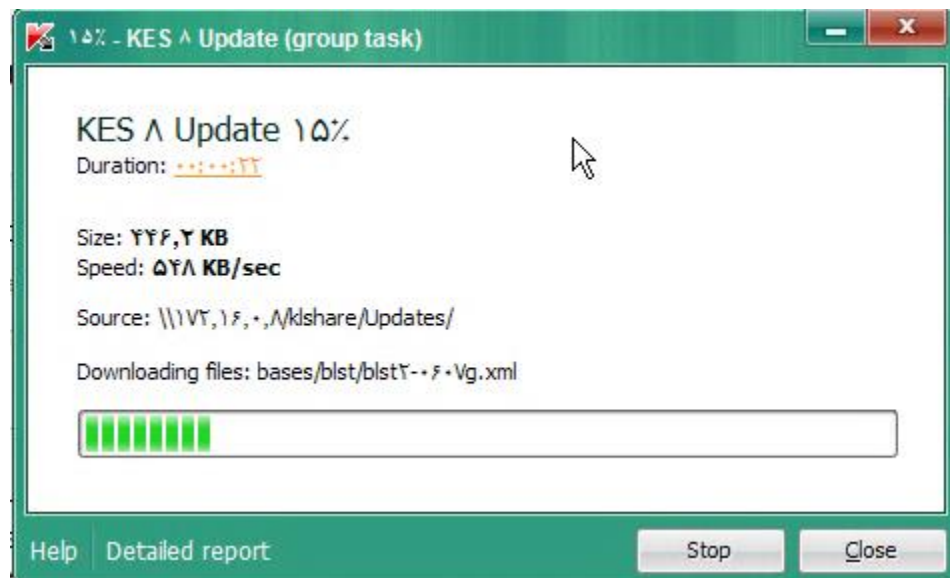
سپس مانند شکل زیر روی گزینه مشخص شده کلیک کرده و سپس Start update را بزنید :

Update	Stopped, 100%	۲۰۱۳/۱۰/۰۹: Databases are up to date, signature c
KES ^ Update	Stopped, 100%	۲۰۱۳/۱۰/۰۹: Databases are up to date, signature c
Vulnerability Scan		Statistics for the previous startup is unavailable
Find vulnerabilities		۲۰۱۳/۱۰/۰۵: Vulnerabilities detected: ۴۲

برای مشاهده پیشرفت آپدیت مانند شکل زیر عمل کنید :



پنجره پیشرفت آپدیت مانند شکل زیر باز می شود :



در آخر باید مانند شکل زیر پیام بروز بودن Database مانند شکل زیر و با تاریخ روز ، مشاهده نمایید :

KES ^ Update	Automatically	۲۰۱۳/۱۰/۰۹: Databases are up to date, signature count: ۱۱۱۵۵۶۹۹
--------------	---------------	---

در آخر خواهشمند است هرگونه ابهام ، انتقاد و پیشنهاد خود را در خصوص این آموزش برای اینجانب ارسال فرمایید :

HooshiaA1@mums.ac.ir

+98 – 511 – 802 3067

با تشکر

ابوالفضل هوشیار

کارشناس واحد زیر ساخت

مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی مشهد